

## BIUDŽETINĖS ĮSTAIGOS KUKARSKĖS GLOBOS NAMŲ 2023 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

### I SKYRIUS

#### INFORMACIJA APIE ĮSTAIGĄ IR JOS VADOVĄ

Kukarskės globos namai (toliau Globos namai) – socialinės globos įstaiga, skirta gyventi senyvo amžiaus asmenims, senyvo amžiaus asmenims, kuriems nustatytas didelių ir vidutinių specialiųjų poreikių lygis, suaugusiems asmenims su fizine negalia, suaugusiems asmenims su fizine negalia, kuriems nustatytas 55 proc. ir mažesnis darbingumo lygis.

*Globos namų misija* – teikti kokybiškas, teisės aktų reikalavimus atitinkančias paslaugas, siekiant integracijos į visuomenę bei asmens savarankiškumo.

*Globos namų vizija* – nuolat tobulėjanti, konkurencinga socialinės globos, slaugos, kineziterapijos ir masažo paslaugas teikianti įstaiga, operatyviai prisitaikanti prie nuolat kintančių veiklos sąlygų bei užtikrinanti aukščiausią klientų aptarnavimo kokybę.

*Globos namų vertybės*: asmens orumas, socialinė atsakomybė, geras mikroklimatas, profesionalumas, nuolatinis tobulėjimas.

Globos namų veikla yra organizuojama vadovaujantis Lietuvos Respublikos Konstitucija Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymu, Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro patvirtintu Socialinių paslaugų katalogu, Socialinės globos normų aprašu ir kitais Lietuvos Respublikoje galiojančiais teisės aktais, Šakių rajono savivaldybės tarybos patvirtintais nuostatais ir kitais teisės aktais.

Įstaigos adresas: Nemuno g. 136, Kukarskės k., Kidulių sen., Šakių r., įm. k.190808573, Tel. (8 345) 62300, el. paštas kukarskesnamai@gmail.com, el. svetainė www.kukarske.lt, paskyra socialiniame tinke Facebook – Kukarskės globos namai.

#### **Globos namų vadovas**

Nuo 2013 m. liepos 1 d. globos namų direktorė – Asta Pranaitienė. A. Pranaitienės išsilavinimas:

- Pieno ir pieno produktų technologijos specialybės studijų programa Kauno technologijos universitete (1993);
- Socialinio darbo studijos Vilniaus Universitete (2005), bakalauro kvalifikacinis laipsnis;
- Socialinio darbo studijos Vilniaus Universitete (2007), magistro kvalifikacinis laipsnis.

Nuo 2021 m. gegužės mėn. Globos namų direktorė A. Pranaitienė priklauso Savivaldybių socialinės globos įstaigų vadovų asociacijai.

*2023 m. A. Pranaitienė dalyvavo šiuose seminaruose, konferencijose:*

- TOP COMPETENCIES organizuojuose praktiniuose mokymuose „Rizikų valdymu grįsta vidaus kontrolė“ ir „Vidaus kontrolė: kasmetinė analizė“;
- Lietuvos socialinės globos paslaugų gavėjų asociacijos „Mano globa“ organizuotame forume „Mano globa, kai amžėju“.

Nuo 2022 m. lapkričio 1 d. iki 2023 m. gegužės 17 d. laikinai direktoriaus pareigas ėjo BĮ Šakių socialinių paslaugų direktorė Vilma Bielskienė.

## II SKYRIUS

### TIKSLAI IR PAGRINDINĖS VEIKLOS KRYPTYS

Kukarskės globos namų tikslai ir pagrindinės veiklos kryptys:

- aukšta teikiamų paslaugų kokybė;
- įstaigos veiklos pobūdį atitinkanti organizacinė struktūra;
- efektyviai valdomi žmogiškieji išteklių;
- efektyvi išorinė ir vidinė komunikacija;
- efektyviai naudojami esami finansiniai išteklių.

Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugos Kukarskės globos namuose:

- apgyvendinimas;
- sveikatos priežiūros ir slaugos paslaugos;
- maitinimas;
- socialinio darbo paslaugos;
- buities ir asmens higienos paslaugos;
- užimtumo ir laisvalaikio organizavimas;
- religiniai patarnavimai.

## III SKYRIUS

### INFORMACIJA APIE TIKSLŲ ĮGYVENDINIMĄ

2023 m. veiklos tikslai:

1 tikslas. Teikti kokybiškas paslaugas.

2 tikslas. Didinti gyventojų savarankiškumą.

3 tikslas. Kelti personalo kvalifikaciją, gerinti darbo sąlygas;

4 tikslas. Sukurti saugią, gyventi pritaikytą ir būtinus poreikius tenkinančią aplinką.

**1 lentelė.** 2023 m. Kukarskės globos namų veiklos tikslai

Eil. Nr.	Uždaviniai ir priemonės pavadinimas	Vertinimo kriterijai ir jų reikšmės	Rezultatyvumas
<b>Teikti kokybiškas paslaugas</b>			
1	Globos namų gyventojų apklausa. Duomenys panaudoti gerinant globos namų kokybinius bei kiekybinius darbo rodiklius	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apklausti bent 50 proc. globos namų gyventojų;</li> <li>• Susisteminti anketoje gauti rezultatai, supažindinti darbuotojai;</li> <li>• Pagerinti globos namų kokybiniai ir kiekybiniai darbo rodikliai.</li> </ul>	Apklausti 51 proc. globos namų gyventojų. Duomenys susisteminti.
2	Slaugos proceso dalyvių apklausa. Duomenys panaudoti gerinant globos namų kokybinius bei kiekybinius darbo rodiklius.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apklausti bent 70 proc. slaugos proceso dalyvių;</li> <li>• Susisteminti anketoje gauti rezultatai, supažindinti darbuotojai;</li> <li>• Pagerinti globos namų kokybiniai ir kiekybiniai darbo rodikliai</li> </ul>	Apklausta 70 proc. slaugos proceso dalyvių. Anketos rezultatai susisteminti.
3	Kokybės vadybos sistemos tobulinimas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Periodiškai peržiūrėti ir analizuoti išsikeltus kokybės tikslus;</li> <li>• Periodiškai peržiūrėti Kokybės vadybos sistemą.</li> </ul>	Pratęsta Kokybės vadybos sistema
4	EQUASS kokybės sistemos palaikymas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Paslaugų vertinimo rezultatai pagal Equass standartą.</li> </ul>	Atliekamos apklausos, 2024 m. vasario mėn. rezultatai bus vertinami išorės audito.

5	Bendradarbiavimas su kitomis globos namų įstaigomis, seniūnija, bendruomenėmis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ne mažiau kaip du kartus per metus susitikti su kitų įstaigų darbuotojais, siekiant taikyti efektyviausius darbo metodus užtikrinančius kokybišką paslaugų teikimą;</li> <li>• Ir toliau palaikomi artimi ryšiai su Šakių rajono savivaldybės administracijos Kidulių seniūnija bei bendruomenėmis.</li> </ul>	<p>Bendrauta su 4 globos namų įstaigomis, seniūnija.</p> <p>Pasirašytos bendradarbiavimo sutartys su Tauragės profesinio rengimo centru, Maisto banku, Smalininkų TVM.</p>
6.	Kokybiškas, maisto saugos ir higienos reikalavimus atitinkantis maistas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tinkamai paruošti perspektyviniai meniu;</li> <li>• Patiekalai gaminami pagal receptūras ir patiekalo ruošimo technologiją;</li> <li>• Teikiamas 100 proc. kokybiškas, maisto saugos ir higienos reikalavimus atitinkantis maistas.</li> </ul>	Teikiamas kokybiškas, pagal perspektyvinius meniu paruoštas maistas.
7	Globos namų gyventojų kokybiškas senėjimas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Teikiama kokybiška slauga;</li> <li>• Laikomasi kūno padėties keitimo grafiko;</li> <li>• Naudojami čiužiniai nuo pragulų, kūną apsaugantys tepalai;</li> <li>• Dirbama pagal infekcijos kontrolės procedūrą;</li> <li>• 98 proc. išvengta pragulų bei infekcijų;</li> </ul>	98 proc. išvengta pragulų. Teikiama kokybiška slauga. Personalas dirba pagal grafikus ir globos namų tvarkas.
8	Sekti bei nuolat registruoti globos namų gyventojų sveikatos pokyčius	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kraujospūdžio sekimas;</li> <li>• Sekamos gyvybinės funkcijos;</li> <li>• 100 proc. registravimas.</li> </ul>	100 proc. kraujospūdžio ir gyvybinių funkcijų sekimas bei registravimas.
9	Globos namų gyventojų slaugos istorijų pildymas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 100 proc. užpildytos globos namų gyventojų slaugos istorijos;</li> <li>• Slaugos istorijos pildomos pasikeitus sveikatos stoviui.</li> </ul>	100 proc. užpildytos slaugos istorijos, nuolat atnaujinamos.
<b>Didinti gyventojų savarankiškumą</b>			
10	ISGP planai	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kiekvienam gyventojui sudaryti ISGP;</li> <li>• ISGP įgyvendinimas;</li> <li>• ISGP peržiūrėjimas;</li> <li>• Bent 70 proc. globos namų gyventojų savarankiškesni, nepraradę kasdieninių įgūdžių.</li> </ul>	100 proc. gyventojų sudaryti ISGP, peržiūrėti. 50 proc. gyventojų tapo savarankiškesni.
11	Ryšių su artimaisiais palaikymas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bent 65 proc. gyventojų palaiko ryšius su artimaisiais.</li> </ul>	70 proc. gyventojų palaiko ryšius su artimaisiais.
12	Gyventojų dalyvavimas užimtumo veiklose	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bent 35 proc. gyventojų dalyvauja savarankiškumo įgūdžių ugdymo, darbinės veiklos ir užimtumo programose</li> </ul>	45 proc. gyventojų dalyvauja užimtumuose.
13	Individualios gydamosios programos taikymas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gyventojų biosocialinių funkcijų įvertinimas;</li> <li>• Kineziterapinės kortelės pildymas;</li> <li>• Plano sudarymas;</li> <li>• Procedūrų atlikimas;</li> <li>• 90 proc. įgyvendintos taikomos gydamosios programos.</li> </ul>	Visiems gyventojams atliktas biosocialinių funkcijų vertinimas, pildomos kortelės, sudaromi planai. Procedūros atliktos 74 proc. gyventojų. 71 proc. įgyvendintos taikomos gydamosios programos.

			Nuo 2023-11-11 Kineziterapijos specialisto paslaugos neteikiamos.
<b>Kelti personalo kvalifikaciją, gerinti darbo sąlygas</b>			
14	Sustiprinti žmogiškieji ištekliai	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Darbuotojų kvalifikacijos kėlimas, bent 90 proc. globos namų darbuotojų išleisti į kvalifikacijos kėlimo kursus;</li> <li>• Tinkama kompetencija atlikti pareigybei pavestas darbo funkcijas;</li> <li>• Motyvacijos skatinimas;</li> <li>• Savivertės didinimas.</li> </ul>	20 proc. darbuotojų kėlė kvalifikaciją. 100 proc. darbuotojų turi pareigybės aprašymuose reikalingą kompetenciją.
15	Globos namų darbuotojai išklausę privalomus pirmosios pagalbos mokymo programas ir higienos įgūdžių mokymo programas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organizuoti mokymus globos namuose;</li> <li>• Naujai priimtus darbuotojus taip pat apmokinti;</li> <li>• 100 proc. globos namų darbuotojų išklausę privalomas pirmosios pagalbos mokymo programas ir higienos įgūdžių mokymo programas.</li> </ul>	Globos namuose vyko pirmos pagalbos ir higienos mokymai. 100 proc. darbuotojų išklausė reikalingus mokymus.
16	Darbuotojų darbo sąlygų gerinimas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Darbuotojų aprūpinimas reikiamu inventoriumi (ne mažiau kaip 1 vnt.) efektyvinančiu darbo našumą.</li> </ul>	Nupirkti nauji puodai, keptuvės, indai. Neįgaliųjų tualetinės kėdės, neįgaliųjų vežimėliai, valymo vežimėliai ir kt.
17	Komandinio darbo užtikrinimas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bendri darbuotojų susirinkimai kiekvieną pirmadienį, kuriuose analizuojama įstaigos veikla, nagrinėjamos problemos, ieškoma sprendimo būdų.</li> </ul>	Bent kartą į savaitę darbuotojai rinkosi į pasitarimus.
<b>Sukurti saugią, gyventi pritaikytą ir būtinus poreikius tenkinančią aplinką</b>			
18	Kambarių remontas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Suremontuoti globos namų gyventojų kambarius;</li> </ul>	Suremontuoti 14 gyventojų kambariai.
19	Inventoriaus atnaujinimas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atnaujinti gyventojų lovas.</li> </ul>	

### Personalas

2022 m. rugsėjo 23 d. Šakių rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T-301 „Dėl biudžetinės įstaigos Kukarskės globos namų didžiausio leistino pareigybių skaičiaus nustatymo“ patvirtintas didžiausias leistinas pareigybių skaičius – 29,5 pareigybės. 2023 m. gruodžio 31 d. duomenimis Globos namuose dirbo 28 darbuotojai.

**2 lentelė.** Kukarskės globos namų pareigybių sąrašas, 2022 m.

Eilės Nr.	Pareigybės pavadinimas	Pareigybių skaičius
1.	Direktorius	1
2.	Buhalteris	1
3.	Administratorius	1
4.	Vyriausiasis socialinis darbuotojas	1
5.	Socialinis darbuotojas	1
6.	Bendrosios praktikos slaugytojas	2,5
7.	Kineziterapeutas	1
8.	Slaugytojo padėjėjas	12,5
9.	Vyriausioji virėja	0,5
10.	Virėjas	2

11.	Virtuvės darbininkas	1
12.	Ūkvedys	0,75
13.	Vairuotojas	0,25
14.	Valytojas	1
15.	Skalbėjas	1
16.	Užimtumo specialistas	0,5
17.	Užimtumo specialistas*	1
18.	Individualios priežiūros darbuotojas*	0,5
Viso:		29,5
*Darbuotojai dirbantys pagal projektą „Terapinės rekreacijos paslaugų teikimas Kukarskės globos namuose“		

2023 m. globos namų darbuotojai dalyvavo šiuose mokymuose:

- 2023 m. vasario 2 d. „Pėdų ir nagų priežiūra sveikatos priežiūros įstaigose“;
- 2023 m. kovo 16 d. „Kritiniai pokalbiai ir konfrontacijos socialiniame darbe“
- 2023 m. gegužės 3-4 d. „Psichologinio smurto prevencija asmens sveikatos priežiūros įstaigose“; išklausė visi darbuotojai.
  - 2023 m. gegužės 13 d.- balandžio 3 d. „Intervizijos metodo taikymo mokymai“ ;
  - 2023 m. gegužės 31 d. „Žaizdos: nuo teorijos iki praktikos“;
  - 2023 m. birželio 15 d. mokymai „Pirmoji medicinos pagalba“ visi darbuotojai;
  - 2023 m. birželio 15 d. „Higienos mokymai pagal programas : HB, H2PT-008, H11,H10;
  - 2023 m. liepos 27 d. „Griuvimų rizikos veiksniai vyresniame amžiuje. Griuvimų prevencija“;
  - 2023 m. rugpjūčio 1 d. „Lėtinių žaizdų diferenciacija, priežiūros ir gydymo principai“ ;
  - 2023 m. spalio 5 d. „Kognityvinė elgesio terapija socialiniame darbe“;
  - 2023 m. spalio 5 d. „Multidisciplininės komandos veiksmas: naujas požiūris ir inovatyvūs būdai, slaugant ir prižiūrint pacientus“;
  - 2023 m. lapkričio 23 d. „Ruošiantis finansinių metų pabaigai viešojo sektoriaus subjektuose: 2023 m. teisės aktų pakeitimų apžvalga“;
  - 2023 m. lapkričio 27 d. seminaras „Darbuotojų saugos ir sveikatos aktualijos“;
  - 2023 m. lapkričio 20 d. mokymai „Dokumentų valdymo mokymai“;
  - 2023 m. lapkričio 17 d. seminaras „Rizikų valdymu grįsta vidaus kontrolė“ ir „Vidaus kontrolė: kasmetinė analizė“;
  - 2023 m. gruodžio 15 d. mokymai „Dokumentų valdymas 2024 m. Valdymo tvarkos supaprastinimas, elektroniniai dokumentai“;

Kukarskės globos namai palaikė gerus ryšius su mokymosi įstaigomis. Ataskaitiniais metais globos namuose praktiką atliko: 8 slaugytojo padėjėjai. Taip pat globos namuose buvo pasirašytos dvi pameistrystės sutartys.

#### **Darbuotojų atstovas**

Nuo 2020 m. vasario 26 d. iki 2022 m. lapkričio 15 d. globos namuose darbuotojų atstovas buvo Darbo taryba. Atsistatydinus darbo tarybos narius nuo 2022 m. lapkričio 23 d. globos namuose veikianti profesinė sąjunga įgijo visus darbo tarybos įgaliojimus ir vykdo visas darbo tarybai priskirtas funkcijas.

#### **Sertifikatai**

Nuo 2016 m. Kukarskės globos namuose sukurta, įdiegta ir palaikoma Kokybės vadybos

sistema, atitinkanti ISO 9001:2015 standarto reikalavimus. Sukurta Kokybės politika. 2022 m. liepos 18 d. Kokybės vadybos sistema buvo pratęsta dar trejiems metams (Sertifikato Nr. 22K. 1964).

2022 m. vasario 11 d. Kukarskės globos namai gavo Equass Assurance sertifikatą Ilgalaikės, trumpalaikės socialinės globos paslaugoms. Sertifikatas galioja iki 2025 m. vasario 11 d.

### Socialinio darbo veikla

2023 m. Kukarskės globos namuose buvo apgyvendinti 16 nauji asmenys: 3 iš jų naudojami trumpalaikės globos paslauga: 11 moterų ir 5 vyrai. Po 1 žmogų atvyko iš Sudargo, Gelgaudiškio Lukšių seniūnijų, po 2 iš Kidulių, Griškabūdžio, Plokščių, Kudirkos Naumiesčio seniūnijų, 5 – iš Šakių seniūnijos. Ataskaitiniais metais mirė 9 globos namų gyventojai.

### 3 lentelė. Gyventojų atvykimas ir išvykimas

Gyventojų skaičius metų pradžioje		40
Atvyko		16
Iš jų atvyko iš	kitų globos namų	0
	iš namų	16
Išvyko		9
Iš jų išvyko	į kitą globos įstaigą	0
	į namus	0
	mirė	9
Gyventojų skaičius metų pabaigoje		47

### 4 lentelė. Globos namų gyventojai pagal amžiaus grupes

Rodiklis	Amžius metais									
	iki 30	30-49	50-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-84	85 ir vyresni	Iš viso
Gyventojų skaičius	0	0	4	4	8	2	10	15	4	47
Moterys	0	0	1	1	4	1	6	11	3	27
Vyrai	0	0	3	3	4	1	4	4	1	20
Iš visų gyventojų:										
su fizine negalia	0	0	2	2	5	1	1	3	1	15
su psichine negalia	0	0	0	0	2	0	0	1	3	6
su proto negalia	0	0	1	1	0	1	0	1	1	5
viso gyventojų su sunkia negalia	0	0	1	1	1	2	1	5	10	21

Socialinis darbas globos namuose orientuotas į kokybišką paslaugų teikimą siekiant gyventojų integracijos į visuomenę ir kuo didesnio gyventojų savarankiškumo. Globos namuose gyventojams sudarytos sąlygos gyventi įprastą kasdieninį gyvenimą, gausybė renginių bei kultūrinės veiklos įvairumas neleidžia gyventojui pasijusti atskirtam nuo visuomenės. Kiekvieno gyventojų išsakyta nuomonė yra labai svarbi, o iškilusios problemos bei pageidavimai išsakomi socialiniam darbuotojui,

esant reikalui gali būti sprendžiami globos namų darbuotojų komandos ir gyventojų ar jo artimojo susitikimo metu. Socialiniai darbuotojai suinteresuoti kiekvieno gyventojų gerove, rūpesčiais ir džiaugsmiais.

Globos namuose svarbiausia yra gyventojas, todėl ir teikiant paslaugas siekiama, kad tos paslaugos kuo labiau atitiktų gyventojų poreikius ir jo savarankiškumo lygį. Kiekvieno gyventojų poreikis konkrečioms paslaugoms gauti remiasi išsamiu ir visapusišku pirminiu bei pakartotiniu poreikio vertinimu bei individualiu socialinės globos planu (toliau ISGP) sudarymu. Teikiamų paslaugų efektyvumas užtikrinamas periodiškai peržiūrint ir patikslinant ISGP. Tiek teikiant socialines paslaugas, tiek sudarant ISGP darbas yra grindžiamas komandiniu darbo principu.

2023 m. globos namuose ypatingas dėmesys buvo skiriamas naujai atvykusiems gyventojams. Nuo pat apgyvendinimo globos namuose, naujiems gyventojams buvo taikomas adaptacijos planas, kuriuo buvo siekiama palengvinti jų adaptaciją naujoje aplinkoje, palaikyti, stiprinti gyventojų gebėjimus socialiai funkcionuoti, tapti savarankiškesniems. Globos namuose nuolat vykdomas individualus darbas su kiekvienu gyventojų.

Įstaigos specialistai gyventojų ir jo artimiesiems teikė informaciją apie paslaugas globos namuose bei atsakė į visus asmeniui aktualius klausimus. Informavimo paslauga buvo suteikta pagal poreikį globos namų gyventojams bei jų giminaičiams. Gyventojams pageidavus, jiems buvo sudarytos sąlygos konsultuotis su kitų institucijų specialistais. Taip pat socialiniai darbuotojai tarpininkavo gyventojams atlikinėjant įvairias dokumentų tvarkymo procedūras kitose institucijose.

#### *Gyventojų ryšiai su artimaisiais*

2023 m. socialinės darbuotojos nuolat palaikė ryšius su globos namų gyventojų artimaisiais: informavo apie gyventojų pakitusią sveikatos būklę, jų išvykimą į stacionarias gydymo įstaigas, susisiekdavo ir mirties atveju. Taip pat socialinės darbuotojos padėjo gyventojams atnaujinti ryšius su nebendruojančiais artimaisiais.

#### *Gyventojų užimtumas*

2023 m. globos namuose buvo organizuoti: 54 įvairūs renginiai, 7 išvykos ir ekskursijos (tarp jų kelionės į Gudkaimio globos namų organizuotą sporto šventę “Judėsi sveikatos turėsi“, Rukloje – edukacinę šventę, Zyplių dvarą, Smalininkų technikos muziejų, Kidulių dvarą – tarptautinė pagyvenusio žmogaus diena, kelionė laivu Nemunu, išvyka Šakiuose – obuolių šventėje), 10 koncertų ir 1 spektaklis, suorganizuota tautodailininkės Genovaitės Babonienės paveikslų paroda globos namų bendro naudojimo patalpose. Periodiškai vykdyti dailės, muzikos ir šokio terapijos, knygų skaitymo, mėgstamų patiekalų gaminimo užsiėmimai, išvykos grybauti ir uogauti, gamtinės medžiagos rinkimas gamtoje edukacijoms, stalo žaidimai, finansinio raštingumo, bei racionalaus apsipirkimo ugdymas. Žvakių liejimo, muilo gaminimo, kalėdinio atviruko – sveikinimo gaminimo, kalėdinės atributikos ir kalėdinių žaisliukų gaminimo edukacijos, kūrybinės dirbtuvės, Organizuotos globos namų aplinkos tvarkymo talkos, darbas darže ir gėlyne, kambarinių gėlių priežiūra, mirusių gyventojų kapų priežiūra.

Taip pat globos namuose paminėtos šios dienos:

- Laisvės gynėjų diena, kurios metu languose įžiebtos atminimo žvakelės;
- Lietuvos valstybės atkūrimo diena paminėta papuošiant langus karpiniais su tautine simbolika, paleisti tautinę atributiką atspindintys balionai.
- Surengta jau tradicija tapusi Kaziuko mugė su svečiais iš sudargo.
- Nepriklausomybės dienos proga surengtas šaškių turnyras.
- Valstybės (Lietuvos karaliaus Mindaugo karūnavimo) dieną giedojome Tautišką giesmę;
- Paminėta šv. Onos diena su duonos kepimo edukacija „šv. Ona duonos ponė“

• Žolinės, per kurią iš surinktų žolynų buvo sukurta didelė puokštė, kuri puošė globos namų kiemą;

- Baltijos kelio diena vyko su filmo peržiūra ir diskusija.
- Paminėtas šv. Baltramiejaus diena.
- Kartu su Gudkaimio globos namais, Seredžiaus globos namais ir Eržvilko senelių globos namais Kidulių dvaro svirne prasmingai ir su gera nuotaika šventėme tarptautinę pagyvenusių žmonių dieną.

- Popietė „išrašyti rašteliai, kaip bičių koreliai...“ skirta rašto dienai paminėti, kurios metu surengta viktorina, apdovanota daugiausiai knygų perskaitęs gyventojas.

- Paminėta Dagos diena.
- Edukacija „Virusu viru košę...“ košės dienai paminėti.
- Popietė „Džiaugsmas samtyje“ skirta sveikos mitybos propagavimui.
- Popietė Moliūgėlio diena.
- Paminėta Pyragų diena
- Popietė skirta pasaulinei Gerumo dienai, kurios metu vyko diskusija tema „kas yra gerumas.“

- Popietė Adventą pasitinkant.
- Kalėdinė popietė, kurios metu mus aplankė Kalėdų senelis, gyventojai apdovanoti nominacijomis, įteiktos dovanėlės gyventojams ir darbuotojams.

- Metai pabaigti bendrystės popiete „Žvilgsnis į praėjusius metus“

Visi globos namuose vykę renginiai viešinami Kukarskės globos namų socialinio tinklo Facebook paskyroje.

Ir toliau artimai bendradarbiauome su Kidulių seniūnija, Kidulių dvaru ir biblioteka, Gudkaimio globos namais, Seredžiaus globos namais ir Eržvilko senelių globos namais, Šakių „Varpo“ mokykla ir Gelgaudiškio pagrindinės mokyklos ikimokyklinio ugdymo skyriaus „Eglutė“ bendruomene.

Globos namuose organizuojamos religinės paslaugos, šv. Mišios globos namų koplyčioje vyko 7 kartus.

#### *Savarankiškumo ugdymas*

Gyventojų savarankiškumo didinimas yra vienas iš svarbiausių globos namų uždavinių. Gyventojai skatinami būti kuo mažiau priklausomi nuo aptarnaujančio personalo, pagal galimybes tvarkytis savo gyvenamąją aplinką ir asmens higieną. Taip didinamas žmogaus orumas, nepriklausomybė ir savarankiškumo jausmas.

Gyventojai mokomi ir skatinami savarankiškai tvarkytis savo buitį, kartą per savaitę buvo vykdomas savarankiškas gyvenamųjų kambarių tvarkymas, minimaliai padedant personalui. Taip pat gyventojai savarankiškai prižiūrėjo ir tvarkė globos namų aplinką, augino daržoves, laistė gėlynus, džiovino vaistažoles, tvarkė gyventojų kapines. Iš užaugintų daržovių virtuvėlėje gaminosi maistą. Vėlgi buvo skatinamas bendruomeniškumas, tarpusavio ryšiai, pagalbos ir pagarbos vienas kitam jausmai.

#### *Gyventojų taryba*

Gyventojų taryba yra patariamasis globos namų administracijos organas, galintis teikti pasiūlymus ir daryti įtaką tobulinant globos namų veiklą.

Globos namų tarybos nariai, atstovaujantys globos namų gyventojų interesus, savo žmogiškais vertybėmis buvo pavyzdžiu kitiems globos namų gyventojams, gerino tarpusavio santykius su gyventojais, glaudžiai bendradarbiavo su darbuotojais, aktyviai dalyvavo veiklose.

Globos namų tarybos nariai įvairių bendrų renginių metu bendravo su kitų globos namų gyventojų tarybos nariais.

### **Sveikatos priežiūros paslaugos**

Globos namai turi visus dokumentus numatytus veiklos vykdymui: Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie sveikatos apsaugos ministerijos išduotą licenciją verstis asmens sveikatos priežiūros veikla ir teikti šias paslaugas – slauga (bendrosios praktikos slauga); kineziterapija, masažas; Marijampolės visuomenės sveikatos centro išduotą leidimą - higienos pasą teikti ambulatorinės slaugos-bendrosios praktikos slaugos, kineziterapijos, masažo paslaugas; Šakių rajono valstybinės maisto veterinarijos tarnybos išduotą maisto tvarkymo subjekto patvirtinimo pažymėjimą. Globos namuose visą parą teikiamos slaugos ir sveikatos priežiūros paslaugos, naktį dirba dvi slaugytojo padėjėjos.

2023 m. globos namų gyventojai buvo konsultuojami 14 sveikatos priežiūros specialistų.

### **5 lentelė. Konsultacijos pas specialistus**

Endoskopijos	Radiologo	Dermatologo	Odontologo
2	3	8	13
Echoskopija	LOR	Kardiologo	Okulisto
1	3	2	4
Urologo	Traumatologo-ortopedo	Psichologo	Psichiatro
2	5	1	41
Neurologo	Šeimos gydytojas		
2	163		

Stacionarinį gydymą gavo 28 gyventojai:

- VšĮ Šakių ligoninėje – 27 gyventojų;
- VšĮ Šakių skubi pagalba – 26 gyventojų;
- Jurbarko ligoninėje – 1 gyventojas;
- Kauno MUK – 2 gyventojai;
- Psichiatrijos klinikos Marių sektorius – 3 gyventojai.

### **Kineziterapija**

2023 m. kineziterapeutė gyventojams suteikė 1500 atstatomųjų paslaugų: kineziterapijos ir masažo procedūras.

Siekiant išlaikyti gyventojų funkcinį pajėgumą ir savarankiškumą bei saugojant ir stiprinant gyventojų sveikatą, 2023 m. gyventojams buvo tęsiamos jau anksčiau kineziterapijos kortelėje suplanuotos kineziterapijos paslaugos. Naujai atvykusiems gyventojams taip pat buvo sudarytos kineziterapijos kortelės.

Aktyvesniems gyventojams 2023 m. du kartus per savaitę globos namuose buvo organizuojami grupiniai užsiėmimai. Pasyviems gyventojams buvo sudaromi padėties keitimo (vartymo) planai, parenkamos specialiosios pragulų profilaktikos priemonės, taikomas lengvas galūnių masažas kraujotakai gerinti.

Globos namuose gyventojai yra aprūpinami specialiosiomis techninėmis pagalbos priemonėmis. Šiais metais 1 gyventojai pritaikyta individuali ortopedinė avalynė.

Nuo 2023 m. lapkričio 11 d. kineziterapeutas nedirba.

### **Maitinimo paslaugos**

Maitinimo paslaugos gyventojams teikiamos 5 kartus per dieną. Organizuojama mityba pritaikyta vyresnio amžiaus žmonėms. Atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę, ligos pobūdį ir esant medikų rekomendacijoms organizuojamas ir dietinis maitinimas. Įvertinus neįgalių asmenų rijimo ir kramtymo funkcijų sutrikimus, gyventojams taikoma maisto konsistenciją koreguojanti dieta (trintas, paskystintas maistas). Pagal poreikius skiriamas specialus maitinimas (podagra, cukriniu diabetu sergančiųjų mityba). Slaugytojos nuolat konsultuoja gyventojus mitybos klausimais. Gyventojui kiekvieną dieną sudaroma galimybė susipažinti su meniu. Gyventojai valgo savo kambariuose. Prireikus personalas teikia pagalbą valgant. Nuo pavasario iki rudens galintys judėti globos namų gyventojai turi galimybes valgyti pavėsinėje ant Nemuno kranto, gamtoje, gryname ore, kur jiems pristatomas maistas. Keletą mėnesių fiziškai stipresnieji mielai renkasi valgyti šioje pavėsinėje.

#### **IV SKYRIUS PAPILDOMOS VEIKLOS**

Toliau vykdomas 2022 m. lapkričio mėn. užbaigtas „Terapinės rekreacijos paslaugų teikimas Kukarskės globos namuose“ pagal „Šakių krašto vietos veiklos grupės 2016-2023 metų vietos plėtros strategijos“ I prioriteto „Vietos ekonomikos plėtra ir aplinkosauga“ priemonę „Verslumo skatinimas kaimo vietovėse“ Nr. LEADER-19.2-SAVA-10.

##### **Terapinės rekreacijos paslaugos Kukarskės globos namuose**

Projekto tikslas – teikti terapinės rekreacijos paslaugas klientams, senyvo amžiaus asmenims ir negalią turintiems asmenims, padedančias gerinti Šakių rajono gyventojų sveikatos būklę.

Projekto metu globos namuose teikiamos šios paslaugos:

- Kompleksinės terapinės rekreacinės paslaugos;
- Koordinacijos ir smulkios motorikos lavinimo paslaugos;
- Psichologinės sveikatos ir smegenų veiklos stiprinimo paslaugos;
- Kompiuteriniai kognityvinių funkcijų lavinimo ir terapijos pratimų paslaugos.

2023 m. apsilankė 269 paslaugų gavėjai. Klientai daugiausia rinkosi kompleksinės terapinės rekreacijos paslaugas. Siekiant pritraukti daugiau klientų ir didinant paslaugos žinomumą buvo paskelbtas straipsnis laikraštyje „Draugas“, į tą patį savaitraštį dėta reklama, platinti reklaminiai lankstinukai švenčių metu. Sukurtas ir dovanotas Dovanų kuponas. Terapinės rekreacijos paslaugos viešinamos Kukarskės globos namų socialinio tinklo Facebook paskyroje. Šia paslauga naudojosi Kukarskės globos namų, Gudkaimio globos namų, Ilguvos socialinės globos namų gyventojai, Šakių rajono cukriniu diabetu sergančiųjų klubas „Linelis“.

#### **V SKYRIUS GLOBOS NAMŲ FINANSAVIMAS**

##### **Kukarskės globos namų lėšos**

2023. m. Kukarskės globos namams skirtos lėšos:

- iš valstybės biudžeto – 329 628 Eur;
- iš savivaldybės biudžeto – 92 039 Eur;
- iš gyventojų surinktos lėšos už paslaugas – 305 199 Eur;
- kiti šaltiniai – 428 Eur.

Viso finansavimas – 727 294 Eur

**6 lentelė.** Kukarskės globos namams skirtos lėšos iš valstybės biudžeto ir jų paskirstymas pagal funkcijas (14205.5. SD socialinėms paslaugoms 10.01.02.40.01):

<b>Funkcijos pavadinimas</b>	<b>Patvirtinta sąmata (Eur) 2023 m.</b>	<b>Faktinis įvykdymas (Eur) 2023 m.</b>
<b>1.Darbo užmokestis ir socialinis draudimas</b>	<b>277462</b>	<b>277462</b>
1.1.Darbo užmokestis pinigais	273800	273800
1.2.Socialinio draudimo įmokos	3662	3662
<b>2.Prekių ir paslaugų naudojimas:</b>	<b>35132</b>	<b>35132</b>
2.1. Mitybos išlaidos	8052	8052
2.2 Medikamentai	1329	1329
2.07 Aprangos išlaidos	3500	3500
2.30 Kitų prekių ir paslaugų išlaidos	22251	22251
<b>2.7 Socialinės išmokos ir pašalpos</b>	<b>1006</b>	<b>1006</b>
2.7.3.1.1.1.Darbdavių soc. parama pinigais	1006	1006
<b>Iš viso</b>	<b>313600</b>	<b>313600</b>

**7 lentelė.** Kukarskės globos namams skirtos lėšos iš valstybės biudžeto ir jų paskirstymas pagal funkcijas (14411. Socialinių paslaugų šakos kolektyvinės sutarties įsipareigojimams vykdyti 10.09.01.01):

<b>Funkcijos pavadinimas</b>	<b>Patvirtinta sąmata (Eur) 2023 m.</b>	<b>Faktinis įvykdymas (Eur) 2023 m.</b>
<b>1.Darbo užmokestis ir socialinis draudimas</b>	<b>5198</b>	<b>5198</b>
1.1.Darbo užmokestis pinigais	5124	5124
1.2.Socialinio draudimo įmokos	74	74
<b>Iš viso</b>	<b>5198</b>	<b>5198</b>

**8 lentelė.** Kukarskės globos namams skirtos lėšos iš valstybės biudžeto ir jų paskirstymas pagal funkcijas (1443. Socialinių darbuotojų darbo užmokesčio didinimui 10.09.01.01):

<b>Funkcijos pavadinimas</b>	<b>Patvirtinta sąmata (Eur) 2023 m.</b>	<b>Faktinis įvykdymas (Eur) 2023 m.</b>
<b>1.Darbo užmokestis ir socialinis draudimas</b>	<b>10830</b>	<b>10830</b>
1.1.Darbo užmokestis pinigais	10675	10675
1.2.Socialinio draudimo įmokos	155	155
<b>Iš viso</b>	<b>10830</b>	<b>10830</b>

**9 lentelė.** Iš savivaldybės biudžeto gautų lėšų paskirstymas pagal funkcijas (150.1 Savivaldybės biudžeto lėšos 10.02.01.02):

<b>Funkcijos pavadinimas</b>	<b>Gauta pagal sąmata (Eur) 2023 m.</b>	<b>Faktinis įvykdymas (Eur) 2023 m.</b>
<b>1.Darbo užmokestis ir soc. draudimas</b>	<b>74570</b>	<b>74570</b>
1.1.Darbo užmokestis pinigais	73582	73582
1.2. Socialinio draudimo įmokos	988	988
<b>2. Prekių ir paslaugų naudojimas</b>	<b>17469</b>	<b>17469</b>
2.20 Komunalinės paslaugos	5033	5033

2.30 Kitų prekių ir paslaugų išlaidos	12436	12436
<b>Iš viso</b>	<b>92039</b>	<b>92039</b>

**10 lentelė.** Iš gyventojų surinktų lėšų už paslaugas paskirstymas pagal funkcijas (37.Biudžetinių įstaigų pajamos 10.02.01.02):

<b>Funkcijos pavadinimas</b>	<b>Patvirtinta sąmata (Eur) 2023 m.</b>	<b>Faktinis įvykdymas (Eur) 2023 m.</b>
<b>1.Darbo užmokestis ir soc. draudimas</b>	<b>162064</b>	<b>162064</b>
1.1.Darbo užmokestis pinigais	159916	159916
1.2. Socialinio draudimo įmokos	2148	2148
<b>2. Prekių ir paslaugų naudojimas</b>	<b>137397</b>	<b>137397</b>
2.1 Mityba	54660	54660
2.2 Medikamentai	4688	4688
2.5 Ryšių paslaugos	1000	1000
2.6 Transporto išlaikymas	3151	3151
2.7 Aprangos ir patalynės įsigijimas bei priežiūra	2150	2150
2.11 Komandiruočių išlaidos	88	88
2.15 Materialiojo turto paprastojo remonto	8435	8435
2.16 Kvalifikacijos kėlimas	2842	2842
2.20 Komunalinės paslaugos	35376	35376
2.21. Informacinių technologijų prekių ir paslaugos	1909	1909
2.30 Kitų prekių ir paslaugų išlaidos	23098	23098
<b>2.7 Socialinės išmokos ir pašalpos</b>	<b>2978</b>	<b>2978</b>
2.7.3.1.1.1.Darbdavių soc. parama pinigais	2978	2978
<b>3.1.1 Ilgalaikio materialiojo turto įsigijimas</b>	<b>2760</b>	<b>2760</b>
3.1.1.3.1.2. Kitų mašinų ir įrenginių įsigijimo išlaidos	1889	1889
3.1.1.5.1.1. Kito ilgalaikio materialiojo turto įsigijimo išlaidos	871	871
<b>Iš viso</b>	<b>305199</b>	<b>305199</b>

Paramos lėšų likutis 2023 m. gruodžio 31 d. - 5 876 Eur. 2023 m. Kukarskės globos namai ir toliau sėkmingai palaikė ryšius su rėmėjais.

## SKYRIUS

### VEIKLOS TOBULINIMO PERSPEKTYVOS

Siekiant įvertinti Globos namų vidines stipriąsias ir silpnąsias puses, išanalizuoti tobulėjimo galimybes ir įžvelgti galimus išorės veiksnius, kurių reikėtų vengti sudaryta SSGG analizė.

**9 lentelė.** SSGG analizė

<b>Stiprybės</b>	<b>Silpnybės</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Equass Assurance sertifikatas;</li> <li>• Kokybės vadybos sistema, atitinkanti ISO 9001:2015 standarto reikalavimus;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mažas darbuotojų atsparumas perdegimo sindromui;</li> <li>• Vis dar susiskaldęs kolektyvas;</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Žmogiškieji ištekliai: darbuotojų išsilavinimas, patirtis;</li> <li>• Bendradarbiavimas su kitomis socialinės globos įstaigomis, seniūnijomis, bendruomenėmis;</li> <li>• Gyventojų užimtumo veiklų įvairovė;</li> <li>• Sėkmingai įgyvendinti projektai;</li> <li>• Saulės fotovoltinė jėgainė;</li> <li>• Terapinės rekreacinės paslaugos;</li> <li>• Kineziterapeuto paslaugos;</li> <li>• Graži globos namus supanti aplinka.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Darbuotojų vengimas prisiimti papildomų atsakomybių;</li> <li>• Kasmetinių atostogų ar nedarbingumo laikotarpiu sunku užtikrinti kokybiškas paslaugas dėl didėjančio kito darbuotojo darbo krūvio;</li> <li>• Per mažas etatų skaičius;</li> <li>• Koreguojama organizacinė valdymo struktūra, etatų paskirstymas;</li> <li>• Darbo užmokestis;</li> <li>• Patalpų trūkumas;</li> <li>• Pagalbinės įrangos trūkumas;</li> <li>• Neatremontuoti gyvenamieji kambariai, poilsio kambarys;</li> <li>• Gyventojų vengimas įsitraukti į aktyvią globos namų veiklą;</li> <li>• Sunkios negalios gyventojų užimtumas;</li> <li>• Didėjantis slaugomų asmenų skaičius.</li> </ul>
<b>Galimybės</b>	<b>Grėsmės</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visuomenės senėjimas didina stacionarių socialinių paslaugų poreikį;</li> <li>• Nupirkus kaimynystėje esančias patalpas, jas panaudoti prekių sandėliavimui;</li> <li>• Esant finansuojamiems projektams, būtų galimybė gauti papildomas lėšas globos namų plėtrai ar rekonstrukcijai;</li> <li>• Dalyvavimai projektinėse veiklose.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Žmogiškųjų išteklių stoka;</li> <li>• Per mažas finansavimas;</li> <li>• Infliacija;</li> <li>• Pokyčiai teisinėje bazėje;</li> <li>• Darbo užmokesčio skirtumai gali lemti kvalifikuotų darbuotojų praradimą;</li> <li>• Dėl per didelio darbo krūvio ir darbo specifikos gali atsirasti darbuotojų profesinis perdegimas ir psichologinis išsekimas;</li> <li>• Infekcinės ligos.</li> </ul>

Direktorė

Asta Pranaitienė