

BIUDŽETINĖS ĮSTAIGOS KUKARSKĖS GLOBOS NAMŲ 2021 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

I SKYRIUS GLOBOS NAMŲ PRISTATYMAS

Kukarskės globos namai (toliau Globos namai) – socialinės globos įstaiga, skirta gyventi senyvo amžiaus asmenims, senyvo amžiaus asmenims, kuriems nustatytas didelių ir vidutinių specialiųjų poreikių lygis, suaugusiems asmenims su fizine negalia, suaugusiems asmenims su fizine negalia, kuriems nustatytas 55 proc. ir mažesnis darbingumo lygis.

Globos namų misija - teikti kokybiškas, teisės aktų reikalavimus atitinkančias paslaugas, siekiant integracijos į visuomenę bei asmens savarankiškumo.

Globos namų vizija – nuolat tobulėjanti, konkurencinga socialinės globos, slaugos, kineziterapijos ir masažo paslaugas teikianti įstaiga, operatyviai prisitaikanti prie nuolat kintančių veiklos sąlygų bei užtikrinanti aukščiausią klientų aptarnavimo kokybę.

Globos namų vertybės: asmens orumas, socialinė atsakomybė, geras mikroklimatas, profesionalumas, nuolatinis tobulėjimas.

Kukarskės globos namų tikslai ir pagrindinės veiklos kryptys:

- aukšta teikiamų paslaugų kokybė;
- įstaigos veiklos pobūdį atitinkanti organizacinė struktūra;
- efektyviai valdomi žmogiškieji ištekliai;
- efektyvi išorinė ir vidinė komunikacija;
- efektyviai naudojami esami finansiniai ištekliai.

Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugos Kukarskės globos namuose:

- apgyvendinimas;
- sveikatos priežiūros ir slaugos paslaugos;
- maitinimas;
- socialinio darbo paslaugos;
- buities ir asmens higienos paslaugos;
- užimtumo ir laisvalaikio organizavimas;
- religiniai patarnavimai.

Globos namų veikla yra organizuojama vadovaujantis Lietuvos Respublikos Konstitucija Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymu, Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministro patvirtintu Socialinių paslaugų katalogu, Socialinės globos normų aprašu ir kitais Lietuvos Respublikoje galiojančiais teisės aktais, Šakių rajono savivaldybės tarybos patvirtintais nuostatais ir kitais teisės aktais.

Nuo 2013 m. liepos 1 d. globos namų direktorė yra Asta Pranaitienė. A. Pranaitienė yra baigusi Kauno technologijos universitetą (1993), socialinio darbo studijas Vilniaus Universitete (2005; 2007), išklausiusi Pokyčių ir darbo rezultatų valdymo, Sprendimų priėmimo modulius ISM Vadybos ir ekonomikos universitete. Turi 14 metų vadovavimo patirtį. Nuo 2021 m. gegužės mėn. Globos

namų direktorė A. Pranaitienė priklauso Savivaldybių socialinės globos įstaigų vadovų asociacijai. 2021 m. direktorė tobulinosi kvalifikaciją, dalyvavo šiuose mokymuose: „Ugdomasis vadovavimas ir efektyvus žmogiškųjų išteklių valdymas pokyčių laikotarpiu“, Kursai skirti išmokti teikti paramą pažeidžiamoms vartotojų grupėms energetikos klausimais.

2016 m. Kukarskės globos namuose sukurta, įdiegta ir palaikoma Kokybės vadybos sistema, atitinkanti ISO 9001:2015 standarto reikalavimus (Sertifikato Nr. 17K. 1185). Sukurta Kokybės politika. 2019 m. Kokybės vadybos sistema buvo pratęsta trejiems metams (Sertifikato registracijos Nr. 19K. 1579).

2021 m. birželio mėn. Kukarskės globos namuose buvo atliktas VS 2-asis priežiūros auditas, kurio metu globos namuose buvo rasta viena neatitiktis: Nepilnai parengta narkotinių medžiagų apskaitos tvarka. Direktorės įsakymu nepaskirtas asmuo. 3 mėnesių laikotarpyje neatitiktis pašalinta.

II SKYRIUS PROJEKTAI

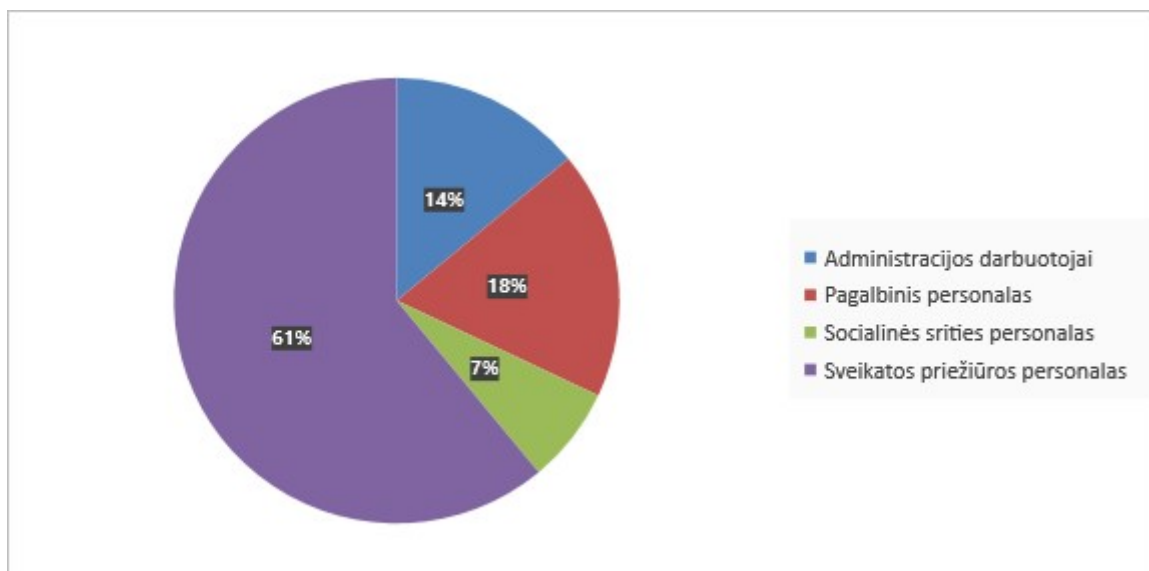
Kukarskės globos namuose vis dar įgyvendinamas 2020 m. parašytas „Atsinaujinančių energijos šaltinių diegimas Kukarskės globos namuose“ projektas, kuris buvo parengtas pagal 2019 m. Klimato kaitos programos lėšomis finansuojamą priemonę „Atsinaujinančių energijos išteklių (saulės, vėjo, geoterminės energijos, biokuro ar kitų) panaudojimas visuomeninės ir gyvenamosios (įvairių socialinių grupių asmenims) paskirties pastatuose“.

2021 m. laimėtas projektas „Terapinės rekreacijos paslaugų teikimas Kukarskės globos namuose“ pagal „Šakių krašto vietos veiklos grupės 2016-2023 metų vietos plėtros strategijos“ I prioriteto „Vietos ekonomikos plėtra ir aplinkosauga“ priemonę „Verslumo skatinimas kaimo vietovėse“ Nr. LEADER-19.2-SAVA-10. Šiuo metu projektas yra įgyvendinimo stadijoje, projekto įgyvendinimas pagerins paslaugų kokybę globos namų gyventojams.

Taip pat, siekiant pagerinti socialinių paslaugų kokybę, 2020 m. gegužės mėn. Kukarskės globos namai dalyvavo „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“ projekte, 2020 m. birželio 9 d. buvo pasirašyta Dalyvavimo projekte „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“ sutartis Nr. EQS-196. 2021 m. gruodžio 21-22 d. vyko išorinis auditas, laukiama atsakymo dėl sertifikato gavimo.

III SKYRIUS PERSONALAS

Globos namuose dirba 28 darbuotojai: 4 administracijos darbuotojai (direktorė, buhalterė, administratorė, ūkvedys-vairuotojas), 5 pagalbinio personalo darbuotojai (valytoja, 2 virėjos, virėja-sandėlininkė, skalbėja), 5 medicinos darbuotojai (vyriausioji slaugytoja, 3 slaugytojos ir kineziterapeutė), 12 slaugytojo padėjėjų, vyresnioji socialinė darbuotoja, socialinė darbuotoja.



1 pav. Kukarskė globos namų pareigybių pasiskirstymas pagal sritis procentais, 2021 m.

Įstaigos organizacinė struktūra yra aiški, kiekvieno darbuotojo pareigos ir atsakomybė tiksliai apibrėžtos. 27 globos namų darbuotojai turi jų darbo specifiką atitinkančią kvalifikaciją bei reikiamą patirtį visoms jiems pateiktoms užduotims atlikti, 1 asmuo mokinasi.

Kukarskės globos namai taip pat palaikė gerus ryšius su mokymosi įstaigomis. Ataskaitiniais metais globos namuose praktiką atliko 6 slaugytojo padėjėjai, 2 kineziterapeutai, socialinio darbuotojo padėjėjas.

2021 m. globos namų darbuotojai ir toliau kiekvieną penktadienį rinkosi į susirinkimus, kurių metu buvo aptariamose iškilusios problemos, numatomi problemų sprendimo būdai, numatomos gyventojų užimtumo priemonės, gyventojų sveikatos būklė, aptariami kiti klausimai.

Darbo taryba

Globos namų darbo taryba buvo išrinkta 2020 m. vasario 26 d., iki 2021 m. gegužės mėn. Darbo tarybos pirmininkė buvo Rasa Mažeikienė. R. Mažeikienei išėjus vaiko auginimo atostogų, tarybos susirinkimo metu buvo išrinkta nauja pirmininkė Laura Kazlauskienė. Darbo tarybos 2021 metų veiklos ataskaita parengta 2022 m. sausio 3 d. Per 2021 m. Darbo tarybai nepateiktas nei vienas rašytinis skundas.

IV SKYRIUS 2021 METŲ VEIKLOS PLANO ĮGYVENDINIMAS

1 lentelė. 2021 m. Kukarskės globos namų veiklos tikslai

Eil. Nr.	Uždaviniai ir priemonės pavadinimas	Vertinimo kriterijai ir jų reikšmės	Rezultatyvumas
1	Globos namų gyventojų apklausa. Duomenys panaudoti gerinant globos namų kokybinius bei kiekybinius darbo rodiklius	<ul style="list-style-type: none"> • Apklausti bent 30 proc. globos namų gyventojų; • Susisteminti anketoje gauti rezultatai, supažindinti darbuotojai; • Pagerinti globos namų kokybiniai ir kiekybiniai darbo rodikliai. 	100 proc. įgyvendinta
2	Slaugos proceso dalyvių apklausa. Duomenys panaudoti gerinant globos namų kokybinius bei kiekybinius darbo rodiklius.	<ul style="list-style-type: none"> • Apklausti bent 50 proc. slaugos proceso dalyvių; • Susisteminti anketoje gauti rezultatai, supažindinti darbuotojai; • Pagerinti globos namų kokybiniai ir kiekybiniai darbo rodikliai 	100 proc. įgyvendinta

3	Sustiprinti žmogiškieji ištekliai	<ul style="list-style-type: none"> • Darbuotojų kvalifikacijos kėlimas, bent 90 proc. globos namų darbuotojų išleisti į kvalifikacijos kėlimo kursus; • Tinkama kompetencija atlikti pareigybei pavestas darbo funkcijas; • Motyvacijos skatinimas; • Savivertės didinimas. 	75 proc. įgyvendinta
4	Darbuotojų darbo sąlygų gerinimas	<ul style="list-style-type: none"> • Darbuotojų aprūpinimas reikiamu inventoriumi (ne mažiau kaip 1 vnt.) efektyviausiu darbo našumą. 	100 proc. įgyvendinta
5	Komandinio darbo užtikrinimas	<ul style="list-style-type: none"> • Bendri darbuotojų susirinkimai kiekvieną penktadienį, kuriuose analizuojama įstaigos veikla, nagrinėjamos problemos, ieškoma sprendimo būdų. 	100 proc. įgyvendinta
6.	Aktyvi darbo taryba	<ul style="list-style-type: none"> • Darbo taryba renkasi ne mažiau kaip du kartus per metus. 	100 proc. įgyvendinta
7	Globos namų gyventojų kokybiškas senėjimas	<ul style="list-style-type: none"> • Teikiama kokybiška slauga; • Laikomasi kūno padėties keitimo grafiko; • Naudojami čiužiniai nuo pragulų, kūną apsaugantys tepalai; • Dirbama pagal infekcijos kontrolės procedūrą; • 98 proc. išvengta pragulų bei infekcijų; 	100 proc. įgyvendinta
8	Sekti bei nuolat registruoti globos namų gyventojų sveikatos pokyčius	<ul style="list-style-type: none"> • Kraujospūdžio sekimas; • Sekamos gyvybinės funkcijos; • 100 proc. registravimas. 	100 proc. įgyvendinta
9	Globos namų darbuotojai išklausę privalomus pirmosios pagalbos mokymo programas ir higienos įgūdžių mokymo programas	<ul style="list-style-type: none"> • Organizuoti mokymus globos namuose; • Naujai priimtus darbuotojus taip pat apmokinti; • 100 proc. globos namų darbuotojų išklausę privalomas pirmosios pagalbos mokymo programas ir higienos įgūdžių mokymo programas. 	95 proc. įgyvendinta
10	Globos namų gyventojų slaugos istorijų pildymas	<ul style="list-style-type: none"> • 100 proc. užpildytos globos namų gyventojų slaugos istorijos; • Slaugos istorijos pildomos pasikeitus sveikatos stoviui. 	100 proc. įgyvendinta
11	Kuo didesnis globos namų gyventojų savarankiškumas, neprarasti kasdieniniai įgūdžiai	<ul style="list-style-type: none"> • Kiekvienam gyventojui sudaryti ISGP; • ISGP įgyvendinimas; • ISGP peržiūrėjimas; • Bent 70 proc. globos namų gyventojų savarankiškesni, nepraradę kasdieninių įgūdžių. 	55 proc. įgyvendinta
12	Žalingų įpročių prevencija	<ul style="list-style-type: none"> • Asmenų, dalyvavusių tabako ir alkoholio vartojimo mažinimo bei sveikatos gerinimo programoje, skaičius – bent 12 gyventojų. 	100 proc. įgyvendinta
13	Neigiamo pobūdžio įvykių prevencija	<ul style="list-style-type: none"> • Asmenų, dalyvavusių priešgaisrinės saugos, saugaus eismo kelyje ir elgesio viešose vietose mokymuose, skaičius – bent 20 gyventojų. 	100 proc. įgyvendinta
14	Kokybiškas, maisto saugos ir higienos reikalavimus atitinkantis maistas	<ul style="list-style-type: none"> • Tinkamai paruošti perspektyviniai meniu; • Patiekalai gamini pagal receptūras ir patiekalo ruošimo technologiją; • Teikiamas 100 proc. kokybiškas, maisto saugos ir higienos reikalavimus atitinkantis maistas. 	100 proc. įgyvendinta
15	Individualios gydymosi programos taikymas	<ul style="list-style-type: none"> • Gyventojų biosocialinių funkcijų įvertinimas; • Kineziterapinės kortelės pildymas; • Plano sudarymas; • Procedūrų atlikimas; • 90 proc. įgyvendintos taikomos gydymosi programos. 	80 proc. įgyvendinta

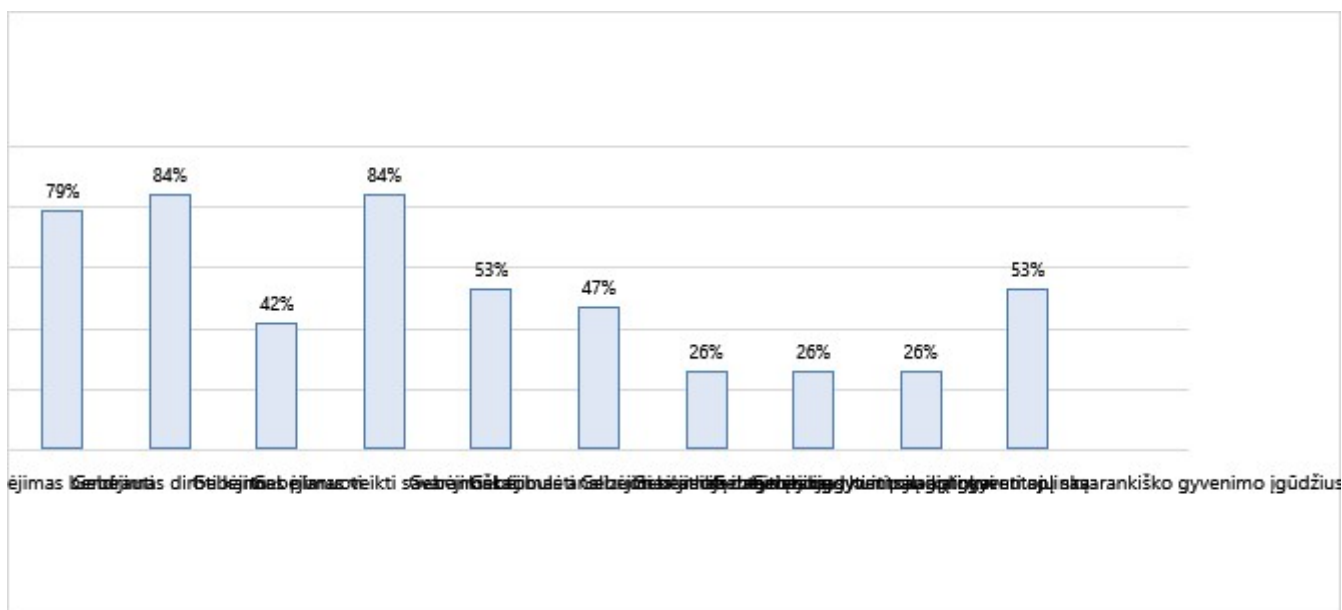
16	Kokybės vadybos sistemos tobulinimas	<ul style="list-style-type: none"> • Periodiškai peržiūrėti ir analizuoti išsikeltus kokybės tikslus; • Periodiškai peržiūrėti Kokybės vadybos sistemą. 	95 proc. įgyvendinta
17	EQUASS kokybės sistemos diegimas	<ul style="list-style-type: none"> • Iki 2021 m. gruodžio 31 d. įdiegta EQUASS kokybės sistema. 	80 proc. įgyvendinta
18	Bendradarbiavimas su kitomis globos namų įstaigomis, seniūnija, bendruomenėmis	<ul style="list-style-type: none"> • Ne mažiau kaip du kartus per metus susitikti su kitų įstaigų darbuotojais, siekiant taikyti efektyviausius darbo metodus užtikrinančius kokybišką paslaugų teikimą; • Ir toliau palaikomi artimi ryšiai su Šakių rajono savivaldybės administracijos Kidulių seniūnija bei bendruomenėmis. 	85 proc. įgyvendinta

V SKYRIUS PASLAUGŲ KOKYBĖS VERTINIMAS PAGAL EQUASS STANDARTĄ

2021 m. lapkričio mėn. pradžioje Globos namuose vyko apklausa, kuriomis buvo siekiama įsivertinti Globos namų teikiamų paslaugų kokybę bei apskaičiuoti šiuos rezultatus:

1. Ugdymosi, nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo rezultatai;

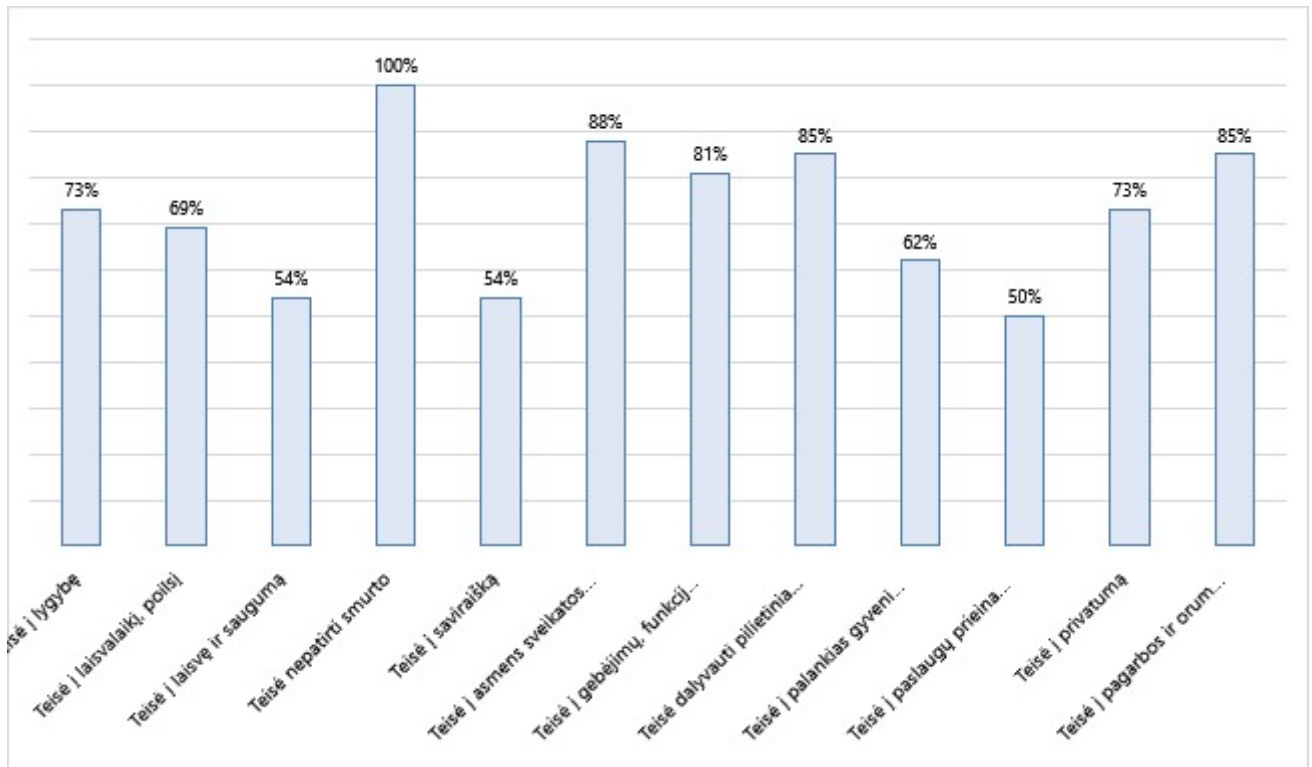
Rodiklis: Profesinių kompetencijų, kurias per ataskaitinius metus patobulino darbuotojai, procentinė išraiška.



2 pav. Profesinių kompetencijų, kurias per ataskaitinius metus patobulino darbuotojai, procentinė išraiška (proc.)

2. Teisių skatinimo ir užtikrinimo rezultatai;

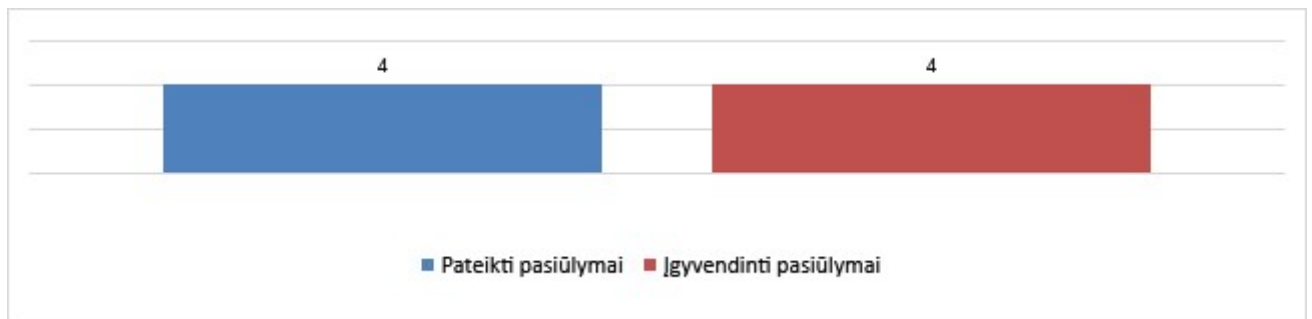
Rodiklis: Gyventojų atsakymų, kokios teisės yra užtikrinamos globos namų kasdieniame gyvenime, procentinė išraiška.



3 pav. Gyventojų pasiskirstymas (proc.) pagal tai, kokios teisės yra užtikrinamos globos namuose.

3. Gyventojų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą rezultatai;

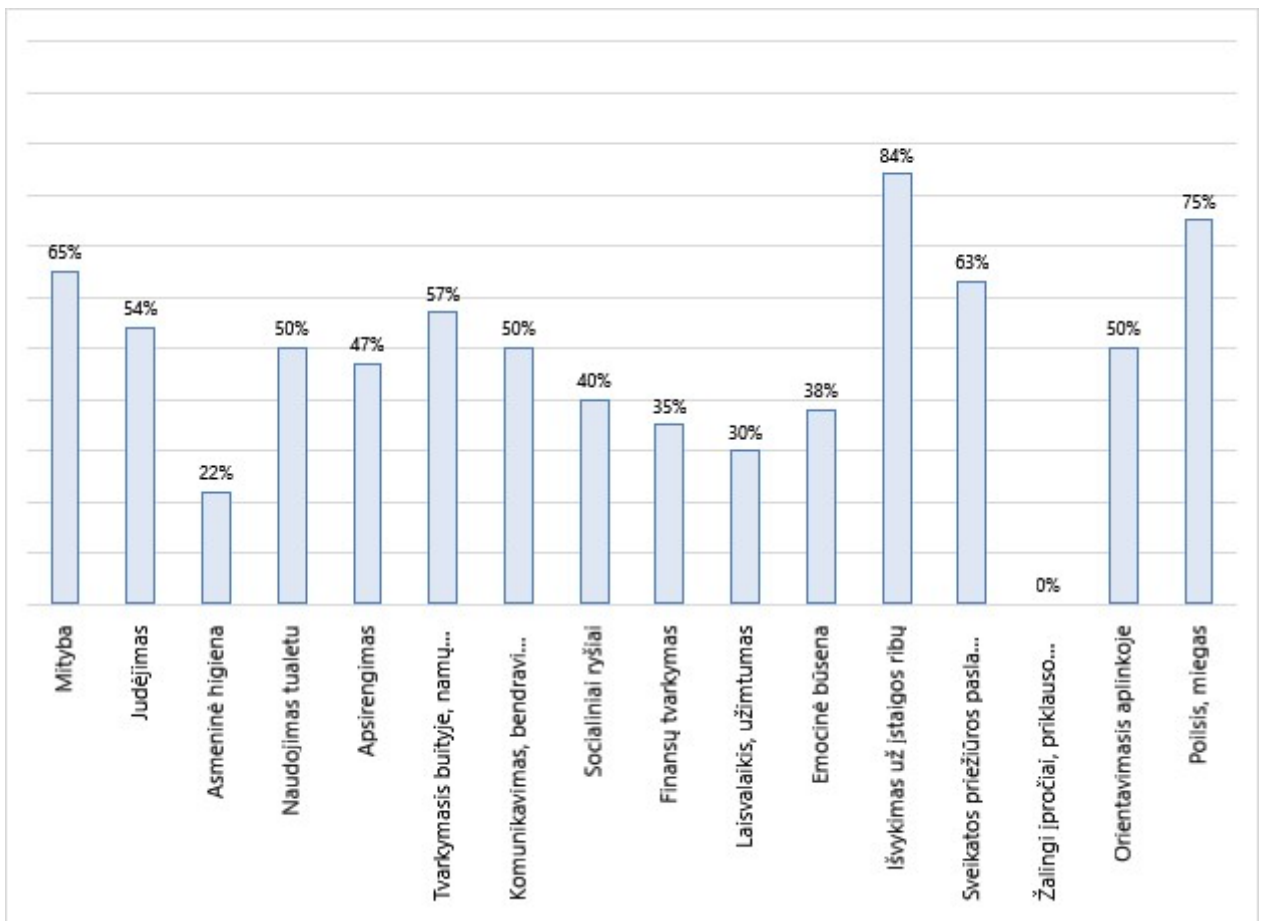
Rodiklis. Gyventojų pateiktų pasiūlymų paslaugų planavimui, teikimui, vertinimui skaičius palyginimui su įgyvendintų pasiūlymų skaičiumi.



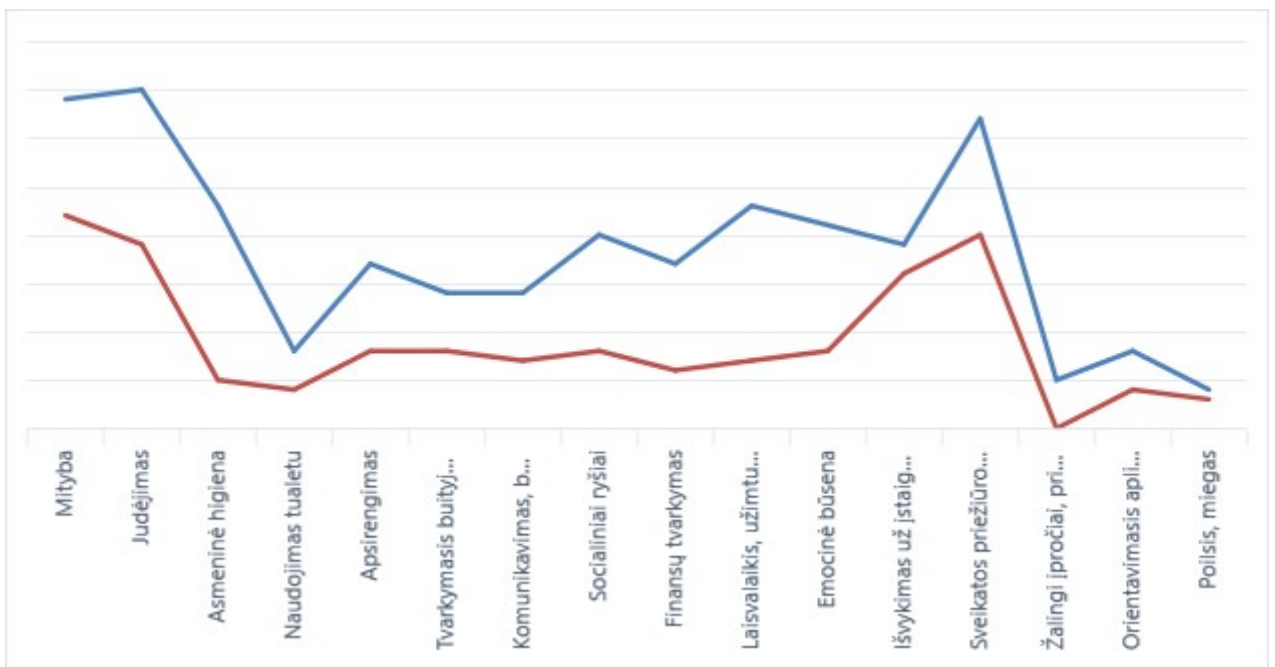
4 pav. Gyventojų pateiktų pasiūlymų paslaugų planavimui, teikimui, vertinimui skaičius palyginimui su įgyvendintų pasiūlymų skaičiumi.

4. Gyventojų įgalinimo rezultatai;

Rodiklis: Poreikių/pagalbų sritys, kuriose daugiausia gyventojų pasiekė įgalinimo tikslų.



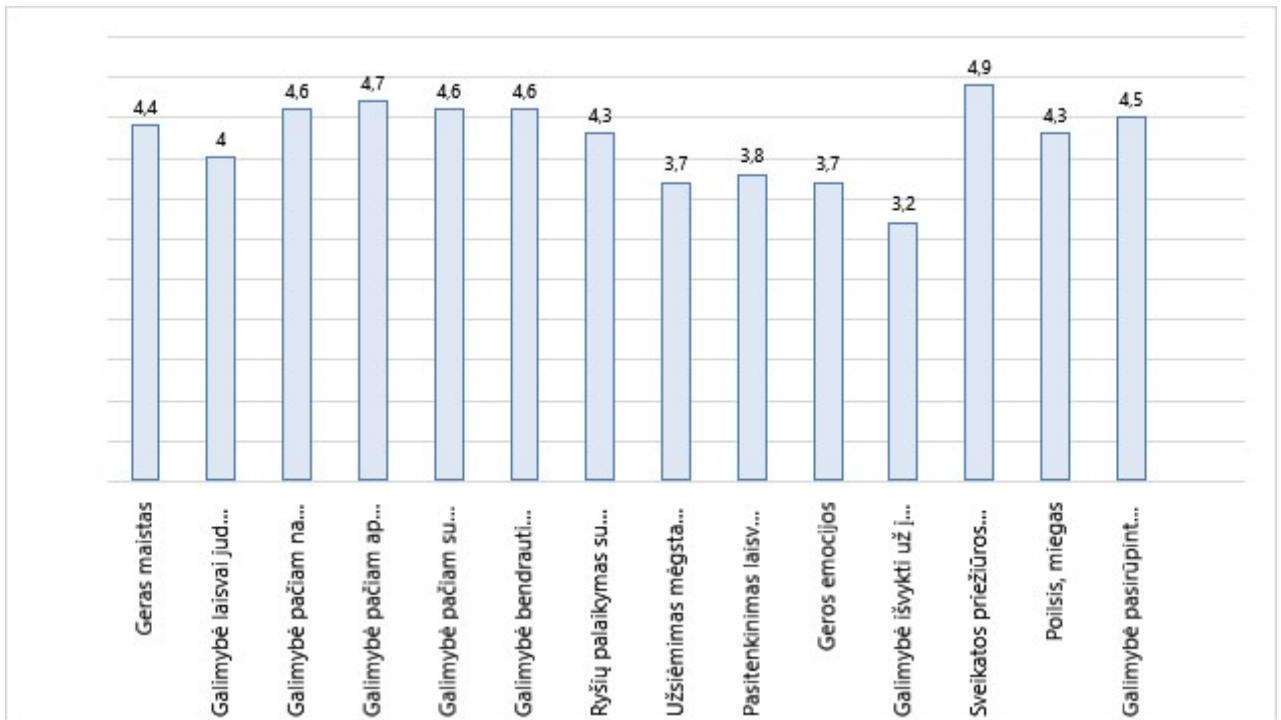
5 pav. Poreikių/pagalbų sritys, kuriose gyventojai pasiekė įgalinimo tikslų (proc.).



6 pav. Poreikių/pagalbų sritys, kurias gyventojai išsikėlė ir kurias pasiekė.

5. Gyventojų gyvenimo kokybės gerinimo rezultatai;

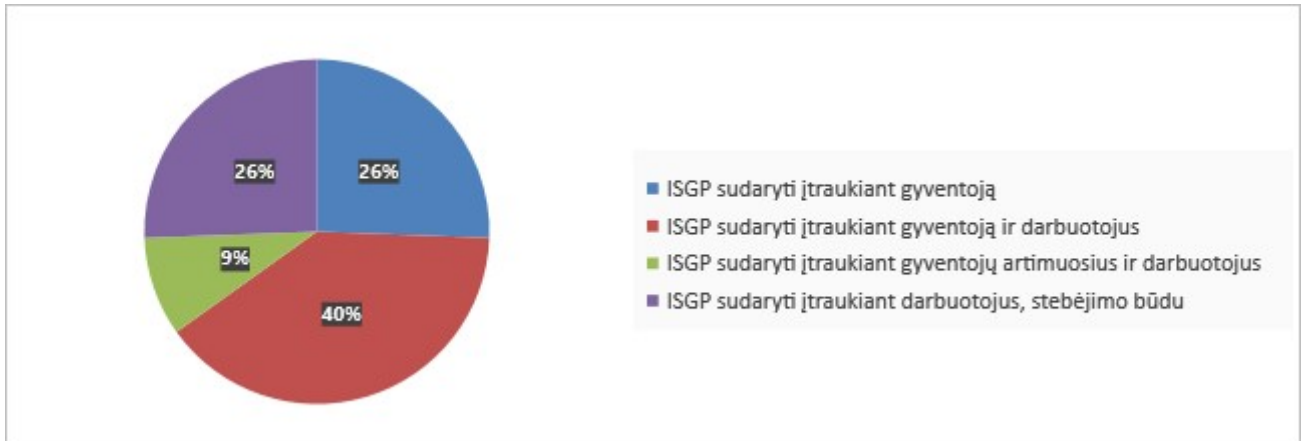
Rodiklis. Gyventojų nuomonė apie poreikių/pagalbų sričių užtikrinimą globos namuose.



7 pav. Gyventojų nuomonė apie poreikių/pagalbų sričių užtikrinimą globos namuose (5 balų sistema)

6. Gyventojų įtraukimo į ISGP rengimą rezultatai;

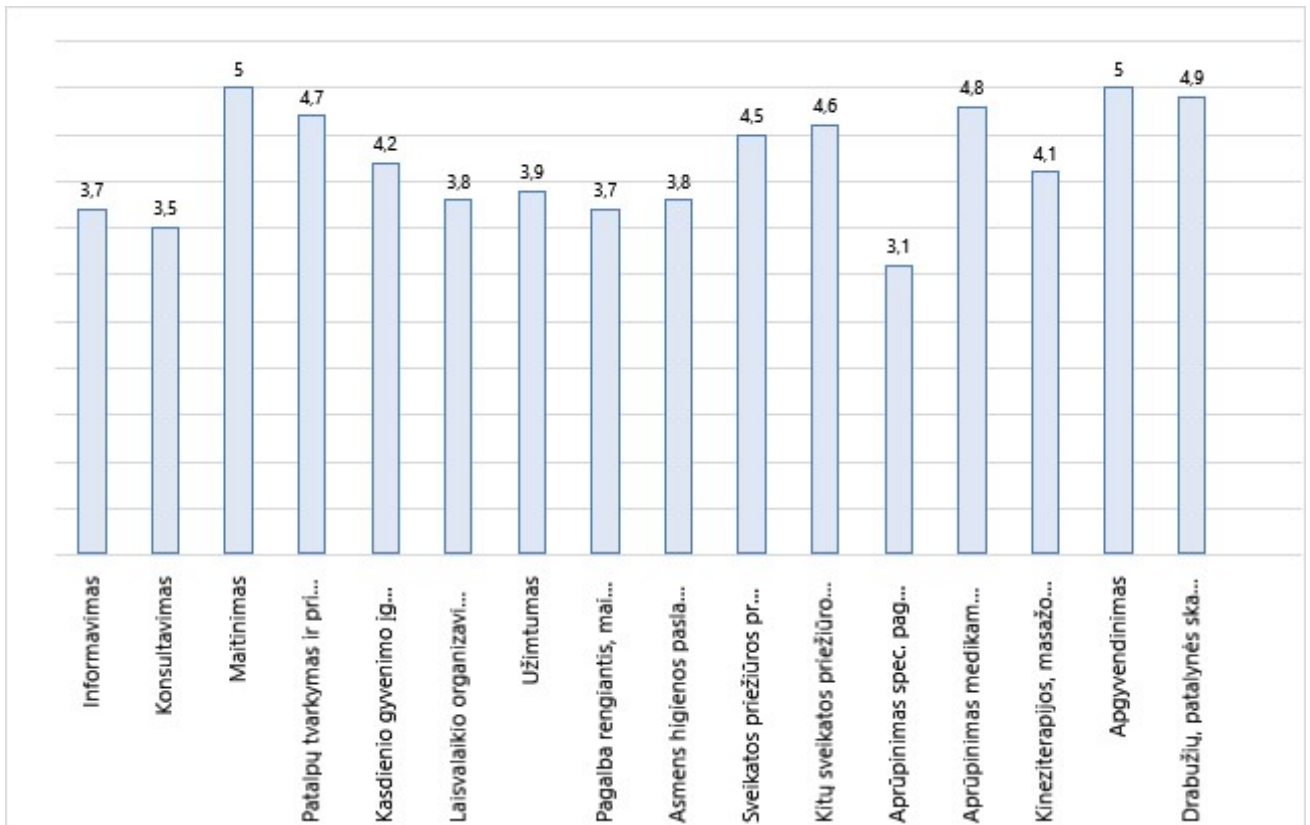
Rodiklis: Gyventojų, kurie dalyvavo sudarant ISGP, skaičiaus santykis su visų gyventojų ISGP skaičiumi.



8 pav. Gyventojų, kurie dalyvavo sudarant ISGP, skaičiaus santykis su visų gyventojų ISGP skaičiumi.

7. Teikiamų paslaugų naudos gyventojams rezultatai;

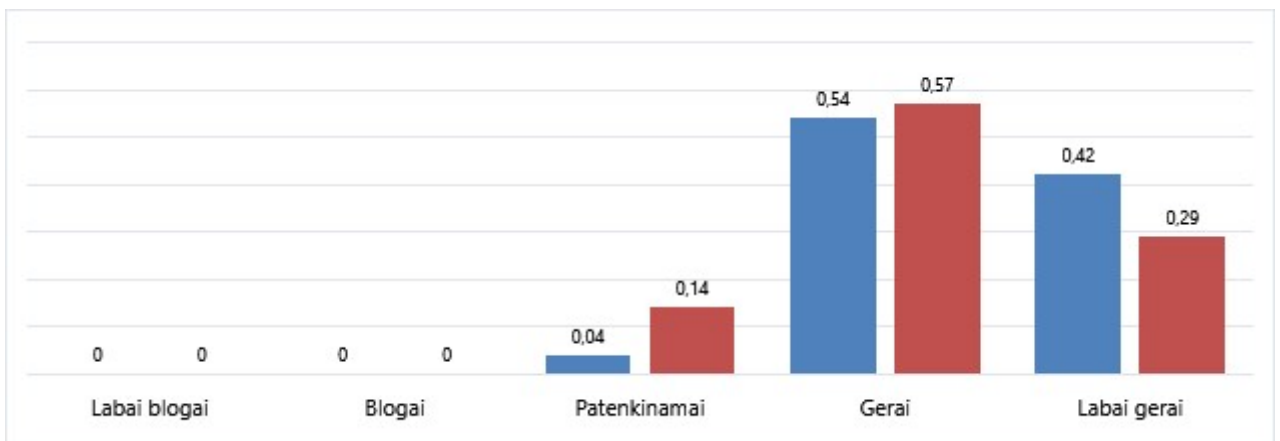
Rodiklis: Teikiamų paslaugų nauda gyventojams individualiu ir kolektyviniu požiūriu.



9 pav. Teikiamų paslaugų nauda kolektyvinių požiūriu (5 balų sistema)

8. Gyventojų ir kitų suinteresuotų šalių pasitenkinimo rezultatai;

Rodiklis: Gyventojų ir jų artimųjų pasitenkinimas gaunamomis paslaugomis.



10 pav. Gyventojų ir artimųjų pasitenkinimas gaunamomis paslaugomis (proc.).

9. Organizacijos partnerysčių teikiamos naudos rezultatai;

10. Paslaugų teikimo tęstinumo rezultatai.

VI SKYRIUS SOCIALINIO DARBO VEIKLA

Socialinis darbas globos namuose orientuotas į produktyvų, bei kokybiškų paslaugų teikimą čia gyvenantiems žmonėms. Nuoširdžiu bendravimu kuriama draugiška atmosfera, įgyjamas gyventojų pasitikėjimas. Gyventojams globos namuose sudarytos visos sąlygos gyventi kasdieninį

gyvenimą atsižvelgiant į jų sveikatos būklę. Gausybė renginių bei kultūrinės veiklos įvairumas neleidžia gyventojui pasijusti nušalyje nuo visuomenės. Globos namuose gyventojas turi visas galimybes, pagal pomėgį praleisti laisvalaikį, tvarkyti savo buitį, ruošti maistą. Kiekvieno gyventojų išsakyta nuomonė labai svarbi. Iškilusios problemos bei pageidavimai išsakomi socialiniam darbuotojui arba sprendžiami globos namų darbuotojų komandos ir gyventojų ar jo artimojo susitikimo metu.

Tiek teikiant socialines paslaugas, tiek sudarant individualų socialinės globos planą (ISGP) darbas yra grindžiamas komandiniu darbo principu. Gyventojų savarankiškumo palaikymas yra vienas iš svarbiausių uždavinių, todėl sudarant ISGP numatomi visi veiksmai gyventojų aktyvumui palaikyti. Kartu dalyvaujama kasdieninėje veikloje, švenčiame šventes, gyventojų gimtadienius. Su daugeliu globos namų gyventojų artimųjų yra palaikomi glaudūs santykiai.

Socialiniai darbuotojai suinteresuoti kiekvieno gyventojų gerove, rūpesčiais ir džiaugsmiais. Socialinis darbuotojas, siekdamas užtikrinti gyventojų gerovę, bendradarbiauja su kitais įstaigos specialistais, prireikus - tarpininkauja ir atstovauja gyventojų už įstaigos ribų, skatina socialinius ryšius su sociumu, padeda apsipirkti ir pan.

Gyventojų adaptacija socialinės globos namuose

2021 m. Kukarskės globos namuose buvo apgyvendinti 9 nauji asmenys: 2 moterys ir 7 vyrai. Po 1 žmogų atvyko iš Slavikų, Kidulių, Gelgaudiškio, Barzdų seniūnijų, 2 – iš Lukšių seniūnijos, 3 - iš Griškabūdžio seniūnijos. 1 gyventojas atvyko gyventi trumpalaikiai globai. Ataskaitiniais metais mirė 9 globos namų gyventojai, iš kurių 4 palaidoti Kaimelio kapinėse, kitus laidoti išsivežė artimieji.

2 lentelė. Gyventojų atvykimas ir išvykimas

Gyventojų skaičius metų pradžioje		44
Atvyko		9
Iš jų atvyko iš	kitų globos įstaigų	0
	iš namų	9
Išvyko		
Iš jų	į kitą globos įstaigą	0
	nuolat gyventi į namus	0
	mirė	9
Gyventojų skaičius metų pabaigoje		44

3 lentelė. Globos namų gyventojai pagal amžiaus grupes

Rodiklis	Amžius metais									Iš viso
	iki 30	30-49	50-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-84	85 ir vyresni	
Gyventojų skaičius	0	0	5	3	8	4	5	10	9	44
Moterys	0	0	1	1	2	3	3	8	7	25
Vyrai	0	0	4	2	6	1	2	2	2	19
Iš visų gyventojų:										
su fizine negalia	0	0	1	0	3	0	4	3	4	15

su psichine negalia	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
su proto negalia	0	0	3	1	3	2	1	5	3	18
viso gyventojų su sunkia negalia	0	0	5	1	6	2	5	8	7	34

Socialinių paslaugų organizavimas vyksta vadovaujantis socialinių paslaugų teikimo tvarkos aprašu. Globos namų gyventojams teikiant socialinę globą siekiama užtikrinti asmens geriausią interesą, sudarant galimybę gauti socialines paslaugas atitinkančias jų poreikius pagal savarankiškumo lygį. Kiekvieno gyventojų poreikis konkrečioms paslaugoms gauti remiasi išsamiu ir visapusišku pirminiu bei pakartotiniu poreikio vertinimu bei IGP sudarymu. Teikiamų paslaugų efektyvumas užtikrinamas periodiškai peržiūrint ir patikslinant ISGP.

Globos įstaigoje apsigyvenusiems naujiems gyventojams buvo taikomas adaptacijos planas, kuriuo buvo siekiama palengvinti jų adaptaciją naujoje gyvenamojoje aplinkoje, palaikyti, stiprinti gyventojų gebėjimus socialiai funkcionuoti, tapti savarankiškesniems. Globos namuose nuolat vykdomas individualus darbas su kiekvienu gyventojų. Ypatingas dėmesys skiriamas naujai atvykusiems gyventojams.

Gyventojų ryšiai su artimaisiais

2021 m. socialinės darbuotojos nuolat palaikė ryšius su globos namų gyventojų artimaisiais, taip pat padėjo gyventojams užmegzti nutrūkusius socialinius ryšius su nebendruojančiais artimaisiais.

2021 m. 24 globos namų gyventojus bent kartą per metus aplankė jų artimieji, 1 gyventojas buvo išvykęs atostogauti pas giminaičius. Globos namuose buvo 12 gyventojų, kurie neturėjo artimųjų arba artimieji atsisakė juos lankyti.

Gyventojai dažniausiai ryšius su artimaisiais palaiko bendraudami telefonu, naudojamos ir šiuolaikiškos technologijos: internetas, elektroninis paštas. Taip pat socialinės darbuotojos gyventojų artimiesiems rašė laiškus.

Socialinės darbuotojos artimuosius nuolat informavo apie gyventojų pakitusią sveikatos būklę, informavo apie jų išvykimą į stacionarias gydymo įstaigas, susisiekdavo ir mirties atveju.

Socialinė integracija

2021 m. apie globos namų veiklą ne kartą buvo rašyta Šakių rajono laikraščiuose „Laikraštis Valsčius“ ir „Draugas“, įvairi informacija, susijusi su globos namų veikla, buvo viešinama įstaigos internetiniame puslapyje, Facebook paskyroje.

Dėl COVID-19 (koronaviruso infekcija) ligos ir įvedus karantiną dėl infekcijos plitimo ribojančio režimo reikalavimų laikymosi Šv. Mišios globos namų koplyčioje vyko 2 kartus. Kaimelio bažnyčioje buvo aukojamos Šv. Mišios: už darbuotojus, gyventojus (gyvus ir mirusius) ir visus geradarius (kleboną, seniūnę, bendruomenę).

Visus metus aktyviai buvo bendraujama su Kidulių seniūnija. Iki karantino globos namai bendravo, organizavo ir dalyvavo įvairiuose bendruose renginiuose su Gudkaimio globos namais, Kudirkos Naumiesčio Šv. Kryžiaus atradimo bažnyčios globos namais, Ilguvos socialinės globos namais, Aukštelkės socialinės globos namais, Smalininkų senjorų namais, Kidulių pagrindine mokykla, Šakių „Varpo“ pagrindine mokykla, Jurbarko Vytauto Didžiojo pagrindine mokykla, Jurbarko Naujamiesčio progimnazija.

Savarankiškumo ugdymas

Gyventojai skatinami pagal galimybes tvarkytis savo gyvenamąją aplinką, asmens higieną ir skatinami būti kuo mažiau priklausomi nuo aptarnaujančio personalo. Taip skatinamas žmogaus orumas, nepriklausomybės, savarankiškumo jausmas. Kartą per savaitę buvo vykdomas savarankiškas gyvenamųjų kambarių tvarkymas, minimaliai padedant personalui.

Gyventojai mokomi ir skatinami savarankiškai tvarkyti savo buitį. Gyventojai savarankiškai prižiūrėjo ir tvarkė namų aplinką, augino daržoves, laistė gėlynus, džiovino vaistažoles, tvarkė gyventojų kapines. Iš užaugintų daržovių virtuvėlėje gaminosi maistą. Buvo skatinamas bendruomeniškumas, tarpusavio ryšiai, pagalba ir pagarba vienas kitam jausmai. Laisvalaikio metu keletas globos namų moterų mezgė kojines, pirštines, vyrų rišo šluotas.

Gyventojų tarybos veikla

Gyventojų taryba sudaroma siekiant atstovauti gyventojų teisėms ir interesams, aktyvinti dalyvavimą įstaigos veikloje, įtraukti į sprendimų priėmimą, padėti spręsti kylančias problemas. Gyventojų taryba yra patariamasis administracijos organas, galintis teikti pasiūlymus ir daryti įtaką tobulinant veiklą.

Taryba veikia pagal jos metinį planą. 2021 m. buvo kartu svarstyta renginių organizavimas, gyventojų vidaus tvarkos taisyklių pažeidimai, kiti einamieji klausimai. Gyventojų tarybos nariai noriai dalyvauja patys globos namų organizuojamuose renginiuose, ragina dalyvauti kitus, padeda lengviau adaptuotis naujai atvykusiems gyventojams bei sunkiai vaikštantiems gyventojams išeiti pasivaikščioti, nueiti į koplytėlę, į globos namuose vykstančius renginius. Gyventojų tarybos nariai nuolat kalbasi su gyventojais apie globos namų vertybines nuostatas, diskutuoja kartu, siekia gerinti tarpusavio santykius.

Gyventojų tarybos iniciatyva buvo organizuotas plaukiojimas laivu po Nemuną, įvairios išvykos į gamtą.

Gyventojų užimtumas

Laisvalaikio ir užimtumo veiklos darbas buvo organizuojamas keliomis kryptimis. Vyko darbas individualiai ir grupėse. Taikant užimtumo, darbo, meno terapijos metodus. Skatinome gyventojus, turinčius negalių, bendraujant, klausantis muzikos, piešiant, užsiiminėjant rankdarbiais lavinti smulkiąją motoriką. Sudarydami galimybes asmenybės tobulėjimui, savo vertės pajutimui, skatinome pasitikėjimą savimi. Globos namų gyventojams sudarytos sąlygos kambariuose klausytis radijo, kambariuose arba bendro naudojimo erdvėje žiūrėti televizijos programas, įrengta kompiuterinė darbo vieta su internetine prieiga, prenumeruojami gyventojų poreikius atitinkantys laikraščiai.

2021 m. spalio mėn. Šakių rajono savivaldybė globos namuose pastatė keltuvažį, kurio dėka gyventojai gali lengviau judėti globos namų teritorijoje.

Organizavome išvykas – ekskursijas į Birštoną, Trakus, Smalininkus, Raudonės pilį, Užutrakio dvarą, Panemunės pilį (ši kelionė buvo skirta mūsų gyventojams su fizine negalia). Aplankėme Keturnaujienos Dievo Gailestingumo koplyčią ir Sintautų Švč. M. Marijos Ėmimo į dangų bažnyčią, kurioje apžiūrėjome autorės Giedrės Didžiapetrienės kurtą parodą. Vykome į Kidulių dvaro biblioteką, kur mūsų globos namų gyventoja, Viera Sereičikienė, pristatė savo kūrybos eilėraščius. Lapkričio mėnesis globos namuose buvo skelbiamas "Sveikatinimo mėnesiu". Todėl šį mėnesį ypatingą dėmesį skyrėme papildomai vitaminizuotai mitybai, natūralių žolelių arbatoms su citrina ir medumi, česnakui, aromaterapijai su natūraliais aliejais ir fiziniam aktyvumui.

Šventėse valstybines, tradicines kalendorines ir religines šventes, minėjome Globos namų gyventojų gimtadienius.

Paskelbus karantiną dėl COVID -19 ligos gyventojų išvykos į renginius ar ekskursijas nebuvo vykdomos. Kasdieninio gyvenimo akimirks, nors įtakotos karantino ribojimų, buvo fiksuojamos foto nuotraukose, viešinamos globos namų „Facebook“ paskyroje, globos namų internetiniame puslapyje.

VII SKYRIUS

SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PADALINYS

Kukarskės globos namai turi visus dokumentus numatytus veiklos vykdymui: Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie sveikatos apsaugos ministerijos išduotą licenciją verstis asmens sveikatos priežiūros veikla ir teikti šias paslaugas - bendrosios praktikos slaugos; kitas ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros; kineziterapijos masažo; Marijampolės visuomenės sveikatos centro išduotą leidimą - higienos pasą teikti ambulatorinės slaugos-bendrosios praktikos slaugos, kineziterapijos, masažo paslaugas; Šakių rajono valstybinės maisto veterinarijos tarnybos išduotą maisto tvarkymo subjekto patvirtinimo pažymėjimą. Globos namuose visą parą teikiamos slaugos ir sveikatos priežiūros paslaugos, naktį dirba vienas slaugytojo padėjėjas. Specialistai kasdien teikia palaikomo gydymo paslaugą, masažo, kineziterapijos paslaugas, prevenciniais tikslais stiprina sveikatą.

Atsižvelgiant į naują Lietuvos higienos normą HN 47-1:2020 „Asmens sveikatos priežiūros įstaigos: infekcijų kontrolės reikalavimai“ globos namuose buvo peržiūrėtas ir naujai patvirtintas globos namų infekcijų kontrolės aprašų/tvarkų vadovas.

Vis dar esant valstybės lygio ekstremaliai situacijai visoje šalyje dėl COVID-19 plitimo grėsmės, vadovaujantis LR SAM 2021-01-27 įsakymu Nr. V-160 patvirtintu „Dėl valstybės institucijų ir įstaigų, savivaldybių institucijų ir įstaigų, ūkio subjektų ir kitų įstaigų, savivaldybės administracijų kaupiamų asmeninės apsaugos priemonių ir kitų veiklos vykdymui užtikrinti būtinų priemonių, skirtų apsaugoti nuo COVID-19 ligos atsargų sąrašas bei šių priemonių kiekio apskaičiavimo tvarkos aprašas“ globos namuose yra kaupiamos asmens apsaugos priemonių atsargos.

Vadovaujantis reglamentais ir atsižvelgiant į individualius įstaigos poreikius ir aplinkybes yra parengtas hospitalinių infekcijų epidemiologinės priežiūros veiksmų planas - programa.

Sveikatos priežiūros padalinio metinė ataskaita parengta pagal 2021 metų veiklos planą ir remiantis 2021 m. vykusių išorinių ir vidinių patikrinimų ataskaitomis.

2021 m. lapkričio 26 d. vyko planinis medicininis auditas, kurio metu buvo vertinamas asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimas. Audito tikslas: įstaigoje teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų atitikimo teisės aktų reikalavimams vertinimas. Įgaliojimų, atsakomybių paskirstymas, darbuotojų supažindinimas, veiklos atitikimas parengtoms bei patvirtintoms įstaigos tvarkoms. Audito metu neatitiktųjų nenustatyta, tik kelios rekomendacijos.

Kitų sveikatos priežiūros paslaugų organizavimas

2021 m. Globos namų gyventojai buvo konsultuojami pas 16 sveikatos priežiūros specialistų.

4 lentelė. Konsultacijos pas specialistus

Endoskopijos	Radiologo	Dermatologo	Odontologo
1	3	1	13
Endokrinologo	LOR	Kardiologo	Kolonoskopija
1	2	3	2
Urologo	Reabilitologo	Psichologo	Psichiatro
5	1	4	75
Neurologo	Traumatologo-ortopedo	Chirurgo	Šeimos gydytojas
3	9	1	528

Stacionarinį gydymą gavo 19 gyventojų:

- VšĮ Šakių ligoninėje - 15 gyventojų;
- Jurbarko ligoninėje - 3 gyventojai;
- Kauno MUK - 1 gyventojas.

Per 2021 metus gyventojams nustatytos 3 specialios priežiūros slaugos, pratęstos 2 specialios priežiūros slaugos ir 1 specialus priežiūros poreikis.

Kineziterapija

2021 m. globos namuose kineziterapeutė suteikė gyventojams atstatomąsias paslaugas – 1406 kineziterapijos ir masažo procedūras.

Kineziterapijos paslaugos buvo tęsiamos esamiems gyventojams, taip išlaikant pasiektą funkcinį pajėgumą ir savarankiškumą, saugojama ir stiprinama sveikata. Taip pat buvo planuojamos paslaugos naujai atvykusiems asmenims, užtikrinant senyvo amžiaus ir neįgaliųjų asmenų įvairiapusiškus poreikius. Organizuojant grupinius užsiėmimus buvo atsižvelgiama į esamas sąlygas: patalpas ir metų laiką. Leidžiant oro sąlygoms, užsiėmimai vyko gryname ore. Kineziterapinėmis paslaugomis siekiama palaikyti, išsaugoti ir gerinti gyventojų fizinį aktyvumą, funkcinį pajėgumą, funkcinį judesius, lavinti pusiausvyros ir koordinacijos įgūdžius. Gyventojai nuolat skatinami ir savarankiškai užsiimti fizine, sportine, darbine veikla, išmokus pratimus daryti savarankiškai.

Kineziterapijos procedūrai atlikti, bei pasiekti geresnių išsikeltų tikslų ir uždavinių, buvo naudojama ne tik pasyvūs ar aktyvūs pratimai, bet ir papildomos priemonės, tokios kaip: gimnastikos kamuoliai, mankštos lazdelės, svareliai, masažo kamuoliai, sporto kamuoliai, pėdų masažuoklis, plaštakų jėgos treniruoklis, mini dviratis, stacionarus dviratis, nestabili platforma, elastinės juostos, mankštos kilimėliai. Tačiau, kai kurios priemonės yra labai nusidėvėjusios, suplyšusios ir senokai pirktos, kai kas gauta iš labdaros ar net dovanota kitų globos namų. Todėl būtina atnaujinti mankštos inventorių, kad globos namų gyventojai galėtų ir toliau saugiai, ir kokybiškai mankštintis.

Svarbu pakeisti ne tik nusidėvėjusias priemones, bet ir įsigyti naujų, tokių kaip: šiaurietiškos lazdos, svareliai-apyrankės, svoriniai kamuoliai, pasunkinti kamuoliai, kurie lavina raumenų jėgą, kas yra aktualu vyresniame amžiuje. Dar viena labai svarbi priemonė – švediška sienelė, kurios pagalba būtų saugesni užsiėmimai, palengvintų kineziterapeutui darbą vertikalizuojant gyventoją, lavinant pusiausvyrą, atliekant kitus mankštos pratimus.

Pastebėta, kad globos namų gyventojai, vyresni asmenys, mielai dalyvauja užsiėmimuose, kurie vyksta žaidimo forma. Tai specialūs žaidimai pritaikyti neįgaliesiems ar sėdintiems neįgaliųjų vežimėliuose, tokia veikla pajvairintų gyventojų mankštos užsiėmimus, suteiktų gerų emocijų ir bendrystės jausmą.

Per 2021 metus įsigytos smulkiai motorikai - taktikai lavinti priemonės: rombų mozaika, mirksintis mazgelių kamuolys, raizginys nelygiu paviršiumi, varstymo figūrėlės, kurių pagalba

išmokstama nauji ar primiršti dalykai, plečiami sugebėjimai ir patirtis, lavinami funkciniai rankos ir plaštakos judesiai.

Pasyviems gyventojams buvo sudaromi padėties keitimo (vartymo) planai, parenkamos specialiosios pragulų profilaktikos priemonės. Taikomas lengvas galūnių masažas kraujotakai gerinti. Globos namuose atliekamas masažas ne tik gulintiems ar mažo fizinio aktyvumo gyventojams, bet ir esant kitoms indikacijoms ar pageidaujant pačiam asmeniui, prieš tai įvertinus jo sveikatos būklę. Masažas atliekamas kursais, o trukmė priklauso nuo masažuojamos kūno dalies. Masažo procedūra dažniausiai atliekama gyventojų kambariuose, nes tokios kaip masažo patalpos (tik procedūrinis kabinetas, kurį tenka dalintis su slaugytojomis, be to nepritaikytas masažo procedūrai) globos namuose nėra, kas darbuotojui sukelia nepatogumus ergonominiu atžvilgiu. Todėl globos namuose reikėtų kušėtės su reguliuojamu aukščiu, kurią būtų galima pritaikyti ir masažo procedūrai.

Maisto ruošimo skyrius

Maitinimo paslaugos gyventojams teikiamos 5 kartus per dieną. Organizuojama mityba pritaikyta vyresnio amžiaus žmonėms. Atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę, ligos pobūdį ir esant medikų rekomendacijoms organizuojamas ir dietinis maitinimas. Įvertinus neįgalių asmenų rijimo ir kramtymo funkcijų sutrikimus, gyventojams taikoma maisto konsistenciją koreguojanti dieta (trintas, paskystintas maistas). Pagal poreikius skiriamas specialus maitinimas (podagra, cukriniu diabetu sergančiųjų mityba). Slaugytojos nuolat konsultuoja gyventojus mitybos klausimais. Gyventojui kiekvieną dieną sudaroma galimybė susipažinti su meniu. Gyventojai valgo savo kambariuose. Prireikus personalas teikia pagalbą valgant.

Nuo pavasario iki rudens galintys judėti globos namų gyventojai turi galimybes valgyti pavėsinėje ant Nemuno kranto, gamtoje, gryname ore, kur jiems pristatomas maistas. Keletą mėnesių fiziškai stipresnieji mielai renkasi valgyti šioje pavėsinėje.

Maisto ruošimo skyriuje 2021 m. rugpjūčio 25 d. buvo atliktas planinis maisto ir veterinarijos tarnybos patikrinimas, kurio tikslas: maisto saugos, kokybės, higienos, ženklinimo kontrolė, RVASVT sistemos ir/ar GHP auditas, biocidinių produktų naudojimo kontrolė. Patikrinimo metu rastos neatitiktys:

- nesavalaikiai pildomi savikontrolės sistemos registravimo žurnalai;
- netinkama patalpų švara;
- būtinas virtuvės inventoriaus atnaujinimas;
- būtinas valymo inventoriaus atnaujinimas;
- netinkamas produktų atšildymas.

Neatitiktys panaikintos atnaujinus inventorių bei nupirkus spintą virtuvės darbuotojų rūbams bei inventoriui laikyti.

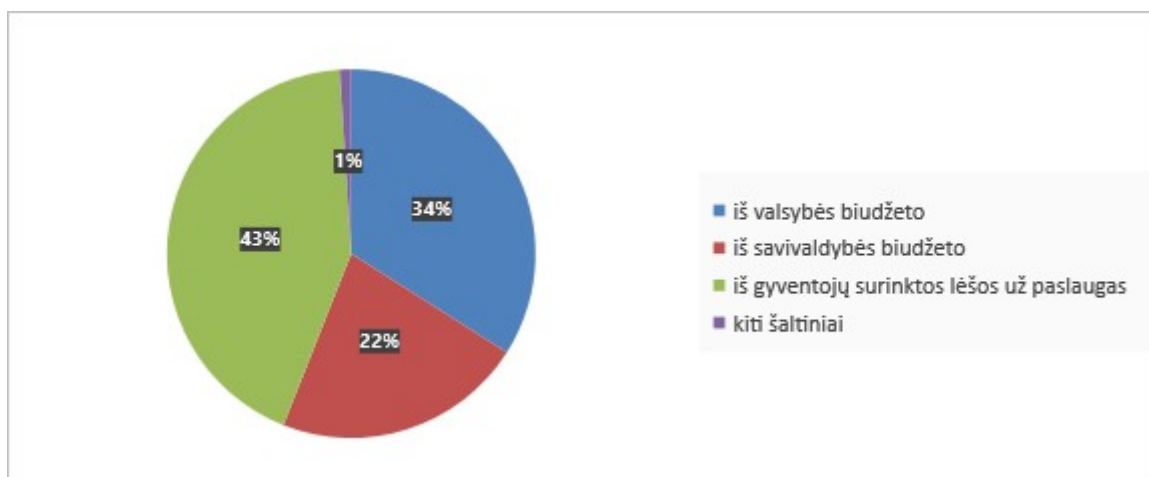
Globos namuose kas ketvirtį sudaromi planiniai perspektyviniai meniu vadovaujantis mitybos medicinos vadovu, laikantis sudarymo reikalavimų, keturiolikai dienų. Valgiaraščiuose patiekiami patiekalų pavadinimai, patiekalų kiekiai, gamybos technologinis aprašymas, bruto ir netto kiekiai, informacija apie alergenų, maistingumo rodiklius. Yra paruošta greitai gendančių maisto produktų pažeidus pakuotę atsekamumo likučių tvarka. Paruošta maisto ruošimo skyriaus valymo, plovimo ir dezinfekavimo programa, vadovaujantis Lietuvos HN 15:2005 „Maisto higiena“ ir geros higienos praktikos taisyklėmis. Maisto ruošimo skyriaus darbuotojos yra išklausiusios specialią higienos įgūdžių mokymo programą susijusią su maisto apdorojimu, perdirbimu, sandėliavimu. Tvarkomas maistas yra apsaugotas nuo užteršimo. Maisto tvarkymo procesų etapai nuosekliai ir tinkamai išdėstyti, kad būtų išvengta žaliavų ir gatavos produkcijos susilietimo bei kryžminio užteršimo.

VIII SKYRIUS BUHALTERIJOS PADALINYS

Kukarskės globos namų lėšos

2021 m. Kukarskės globos namams skirtos lėšos:

- iš valstybės biudžeto – 205200 Eur;
- iš savivaldybės biudžeto – 130966 Eur;
- iš gyventojų surinktos lėšos už paslaugas – 261938 Eur;
- kiti šaltiniai – 5175,07 Eur (3 pav.).



11 pav. Kukarskės globos namams skirtos lėšos (proc.)

5 lentelė. Kukarskės globos namams skirtos lėšos iš valstybės biudžeto ir jų paskirstymas pagal funkcijas (D. Kitos socialinės paramos išmokos 10.01.02.40.01):

Funkcijos pavadinimas	Patvirtinta sąmata (Eur) 2021 m.	Padaryta išlaidų (Eur) 2021 m.
1. Darbo užmokestis ir socialinis draudimas	182464	182464
1.1. Darbo užmokestis pinigais	179700	179700
1.2. Socialinio draudimo įmokos	2764	2764
2. Prekių ir paslaugų naudojimas:	21236	21236
2.2. Medikamentai	100	100
2.7. Aprangos ir patalynės įsigijimas bei priežiūra	5000	5000
2.30. Kitų prekių ir paslaugų išlaidos	16136	16136
2.7. Socialinės išmokos ir pašalpos	1500	1500
2.7.3.1.1.1. Darbdavių soc. parama pinigais	1500	1500
Iš viso	205200	205200

6 lentelė. Iš gyventojų surinktų lėšų už paslaugas paskirstymas pagal funkcijas (S. Senelių globos namai 10.02.01.02):

Funkcijos pavadinimas	Patvirtinta sąmata (Eur) 2021 m.	Padaryta išlaidų (Eur) 2021 m.
1. Darbo užmokestis ir soc. draudimas	137500	137500
1.1. Darbo užmokestis pinigais	135500	135500
1.2. Socialinio draudimo įmokos	2000	2000
2. Prekių ir paslaugų naudojimas	123938	123938
2.1 Mityba	55551	55551

2.2 Medikamentai	4498	4498
2.5 Ryšių paslaugos	1100	1100
2.6 Transporto išlaikymas	6752	6752
2.7 Aprangos ir patalynės įsigijimas bei priežiūra	862	862
2.15 Materialiojo turto paprastojo remonto	1125	1125
2.16 Kvalifikacijos kėlimas	1132	1132
2.17 Ekspertų ir konsultantų paslaugos	2215	2215
2.20 Komunalinės paslaugos	17176	17176
2.21. Informacinių technologijų prekių ir paslaugos	3686	3686
2.30 Kitų prekių ir paslaugų išlaidos	29841	29841
2.7 Socialinės išmokos ir pašalpos	500	500
2.7.3.1.1.1.Darbdavių soc. parama pinigais	500	500
Iš viso	261938	261938

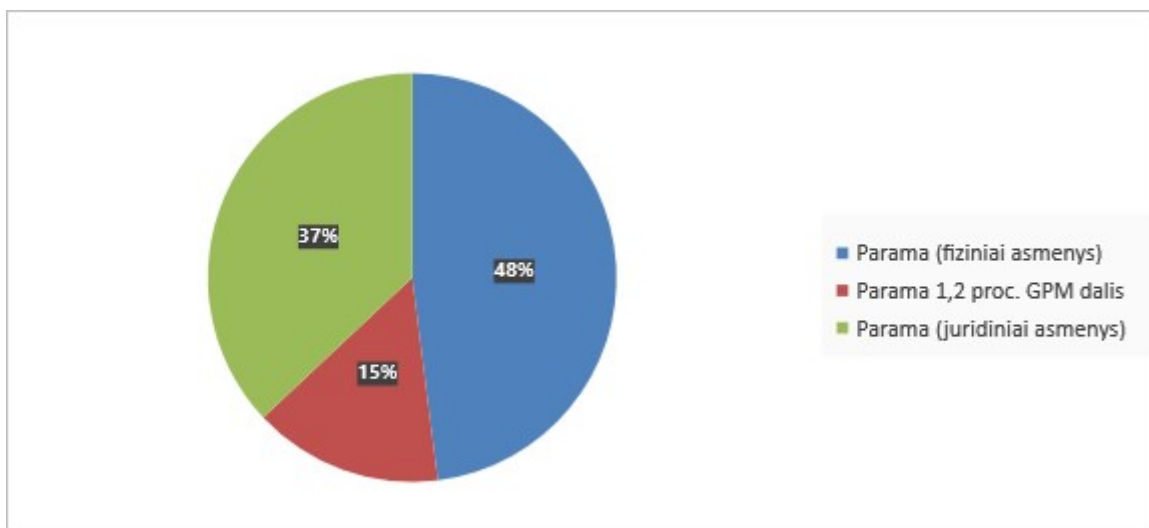
7 lentelė. Iš savivaldybės biudžeto gautų lėšų paskirstymas pagal funkcijas (Z. Senelių globos namai 10.02.01.02):

Funkcijos pavadinimas	Gauta pagal sąmata (Eur) 2021 m.	Padaryta išlaidų (Eur) 2021 m.
1.Darbo užmokestis ir soc. draudimas	77020	77020
1.1.Darbo užmokestis pinigais	75900	75900
1.2. Socialinio draudimo įmokos	1120	1120
2. Prekių ir paslaugų naudojimas	31548	31548
2.2 Medikamentai	1400	1400
2.15 Materialiojo turto paprastojo remonto	4602	4602
2.17 Ekspertų ir konsultantų paslaugos	1341	1341
2.20 Komunalinės paslaugos	19980	19980
2.30 Kitų prekių ir paslaugų išlaidos	4225	4225
3. Materialiojo ir nematerialiojo turto įsigijimo išlaidos	22398	22398
3.1.2 Kitų mašinų ir įrenginių įsigijimo išlaidos	22398	22398
Iš viso	130966	130966

Paramos lėšų likutis 2020 m. gruodžio 31 d. buvo 652,83 Eur. 2021 m. Kukarskės globos namai ir toliau sėkmingai palaikė ryšius su rėmėjais bei rado naujų. Per 2021 m. paramos gavo iš rėmėjų (privatinių asmenų) - 2500 Eur ir 1,2 proc. GPM dalis - 775,07 Eur, juridinių asmenų - 1900 Eur. Viso gauta pinigais – 5175,07 Eur. 2021 m. gruodžio 31 d. labdaros sąskaitoje buvo 3353,42 Eur. Vietos veiklos grupei gautas finansavimas projekto įgyvendinimui 33791,41 Eur, iš kurių ES lėšos – 26038,69 Eur, Valstybės biudžeto lėšos - 4595,06 Eur, bei Šakių rajono savivaldybė prisidėjo 3157,66 Eur. Gauta inventorius parama iš Prancūzijos sudaro 14170 Eur, mėsos produkcija iš UAB Samsonas sudaro 440,55 Eur, maistas iš Laisvės TV sudaro 35 Eur, inventorius iš VšĮ Shenet LT sudaro 847,55 Eur.

Iš viso parama natūra 5175,07 Eur. Iš jų:

- Parama (fiziniai asmenys) – 2500,00 Eur;
- Parama 1,2 proc. GPM dalis – 775,07 Eur;
- Parama (juridiniai asmenys) - 1900,00 Eur (4 pav.)



12 pav. 2021 m. gauta parama (proc.)

IX SKYRIUS 2022 M. VEIKLOS PRIORITETAJ

Globos namai ir toliau sieks racionaliai naudojant turimus finansinius išteklius, teikti kokybiškas ilgalaikės socialinės globos paslaugas, atsižvelgiant į gyventojų poreikius, kad būtų užtikrinta tinkama jų priežiūra bei pilnavertė gyvenimo kokybė, užtikrintas saugus, sveikas ir orus gyvenimas.

2022 m. bus siekiama:

- užtikrinti socialinės globos kokybės reikalavimus;
- tobulinti įstaigos veiklą, ieškoti įvairesnių paslaugų teikimo formų bei metodų, didinti teikiamos pagalbos veiksmingumą;
- įgyvendinti vykdomus projektus ir inicijuoti naują projektinę veiklą;
- visokeriopai tvarkyti ir gražinti globos namų patalpas ir aplinką;
- globos namų teritoriją pritaikyti patogiam ir saugiam naudojimuisi asmenims turintiems specialiųjų poreikių;
- kelti darbuotojų kompetencijų lygį, gerinti komandinį darbą, skatinti motyvaciją;
- pagerinti darbuotojų darbo sąlygas;
- bendradarbiauti su kitais globos namais, seniūnijomis bei kitomis organizacijomis;
- pritraukti kuo daugiau savanorių ir praktikantų;
- užtikrinti įstaigos atvirumą bendruomenei.

Ataskaitą parengė:

Direktorė

Asta Pranaitienė