

KUKARSKĖS GLOBOS NAMŲ KOKYBĖS POLITIKA

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1 Kokybės politiko aprašas – tai vidinis Globos namų dokumentas, nustatantis apibrėžtos veiklos ir įstaigos kokybės politikos sistemos valdymo tvarką.

2 Globos namų misija – teikti kokybiškas, teisės aktų reikalavimus atitinkančias paslaugas, siekiant integracijos į visuomenę bei asmens savarankiškumo.

3 Globos namų vizija – nuolat tobulėjanti, konkurencinga socialinės globos, slaugos, kineziterapijos ir masažo paslaugas teikianti įstaiga, operatyviai prisitaikanti prie nuolat kintančių veiklos sąlygų bei užtikrinanti aukščiausią klientų aptarnavimo kokybę.

II SKYRIUS KOKYBĖS POLITIKOS TIKSLAI

4 Globos namų kokybės politikos tikslai:

4.1 įvertinti Kukarskės globos namų teikiamų paslaugų kokybę, užtikrinant kokybės principų nuolatinį tobulinimą, inovacijų bei naujų technologijų taikymą ir rezultatyvumo didinimą;

4.2 profesionaliai teikti kokybiškas paslaugas, atitinkančias teisės aktus, gyventojų lūkesčius ir poreikius;

4.3 skatinti darbuotojų prisidėjimą prie paslaugų kokybės gerinimo;

4.4 nuolatos kelti darbuotojų kvalifikaciją;

4.5 suteikti tinkamas ir saugias darbo sąlygas;

4.6 užtikrinti ir palaikyti aukštą gyventojų pasitikėjimą įstaiga;

4.7 operatyviai ir efektyviai valdyti neatitiktis bei nepageidaujamus įvykius, numatyti ir valdyti riziką.

4.8 siekti abipusiai naudingo bendradarbiavimo su partneriais;

4.9 racionaliai naudoti turimus išteklius;

4.10 vykdyti socialinės atsakomybės veiklas.

III SKYRIUS SOCIALINĖ ATSAKOMYBĖ

5 Globos namai, remdamiesi vizija, misija, strateginiais tikslais ir vertybėmis, realizuoja savo socialinę atsakomybę per kryptingą veiklą keturiuose svarbiausiose srityse:

5.1 Aplinkosauga:

5.1.1 efektyvus ir racionalus materialinių išteklių naudojimas, sąnaudų mažinimas, dėmesys atliekų rūšiavimui;

5.1.2 dalyvavimas bendruomeninėse ekologinėse iniciatyvose, prevencinėse programose;

- 5.1.3 pažangių technologinių priemonių, atitinkančių ekologinius standartus, diegimas ir naudojimas įstaigos veikloje.
- 5.2 Santykiai su darbuotojais:
 - 5.2.1 aiški Globos namų valdymo struktūra ir atlygio sistema;
 - 5.2.2 saugios darbo sąlygos, dėmesys profesinių ligų prevencijai;
 - 5.2.3 sudarytos sąlygos profesiniam tobulėjimui;
 - 5.2.4 lygių teisių ir nediskriminavimo principų laikymasis.
- 5.3 Veikla rinkoje:
 - 5.3.1 skaidrus ir sąžiningas bendradarbiavimas su gyventojais, tiekėjais, partneriais;
 - 5.3.2 aiškus, neklaidinantis informacijos pateikimas, saugus ir patikimas paslaugų teikimas;
 - 5.3.3 korupcijos netoleravimas ir prevencija.
- 5.4 Santykiai su visuomene:
 - 5.4.1 ryšių su kitomis įstaigomis palaikymas;
 - 5.4.2 bendradarbiavimas su mokymosi įstaigomis studentų praktikos tikslais;
 - 5.4.3 sąlygų sudarymas ir palaikymas savanoriškai veiklai, pilietinėms iniciatyvoms vystyti.

IV SKYRIUS PRINCIPAI IR VERTYBĖS

- 6 Globos namų vertybės:
 - 6.1 asmens orumas – siekiame, kad Globos namų gyventojai jaustųsi gerbiami ir vertinami.
 - 6.2 socialinė atsakomybė – esame atsakingi už mūsų poveikį aplinkai ir visuomenei.
 - 6.3 geras mikroklimatas – aiškiai nustatyta, ką mes darome ir ko nedarome. Pagarbiai bendraujame, esame atviri, draugiški ir paslaugūs tiek darbuotojams tiek Globos namų gyventojams.
 - 6.4 profesionalumas – siekdami kokybiškų rezultatų, nuolat keliam savo profesinę kvalifikaciją. Sukauptomis žiniomis, įgyta patirtimi ir gerąja praktika dalinamės su savo darbuotojais, gyventojais bei partneriais.
 - 6.5 nuolatinis tobulėjimas – nuolatinis veiklos analizavimas ir vertinimas. Mes nuolat ieškome būdų, kaip pagerinti tai, ką darome, tobulindami teikiamas paslaugas, taip pagerindami Globos namų gyventojų pasitenkinimą.

V SKYRIUS KOKYBĖS VERTINIMAS

- 7 Globos namų paslaugų kokybė vertinama šiais informacijos gavimo metodais: statistiniais, organizacinės dokumentacijos analizės, gyventojų ir darbuotojų apklausų.
- 8 Kokybė vertinama:
 - 8.1 paslaugų atitikimą įstatymams ir poįstatyminiams aktams, tvarkoms ir pan.;
 - 8.2 gyventojų gyvenimo kokybės pagerėjimo pokyčiai, suteikus įstaigos paslaugas;
 - 8.3 gyventojų nuomonė apie suteiktas paslaugas;
 - 8.4 suinteresuotų šalių pasitenkinimo rezultatai;
 - 8.5 darbuotojų kompetencijos ir kvalifikacijos pokyčiai;
 - 8.6 socialinių paslaugų teikimo rezultatai;
 - 8.7 bendradarbiavimo su partneriais rezultatai;

- 8.8 gyventojų pastabų ir skundų pokyčiai;
- 8.9 atliktų auditų ir patikrinimų rezultatai.
- 9 Globos namuose kokybė vertinama vieną kartą per metus.

VI SKYRIUS

BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

- 10 Su šia tvarka supažindintas kiekvienas Globos namų darbuotojas.
- 11 Kokybės politika yra peržiūrima ir atnaujinama pagal poreikį arba pasikeitus šios politikos reguliavimo srities teisės aktams.