

PATVIRTINTA

Kukarskės globos namų direktoriaus

2021 m. rugpjūčio 23 d. įsakymu Nr. VK-33

**KUKARSKĖS GLOBOS NAMŲ
GYVENTOJŲ ĮTRAUKIMO Į PASLAUGŲ PLANAVIMĄ, TEIKIMĄ IR VERTINIMĄ
POLITIKOS IR PROCEDŪRŲ APRAŠAS**

**I SKYRIUS
BENDROSIOS NUOSTATOS**

1. Gyventojų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą politikos ir procedūrų aprašo tikslas – užtikrinti visapusišką gyventojų įtraukimą į įstaigos vykdomas veiklas bei bendruomeninį gyvenimą.

2. Siekiant užtikrinti kokybišką gyventojų įtraukimą į paslaugų planavimą, teikimą, vertinimą svarbu laikytis atvirumo, skaidrumo ir tarpusavio atsakomybės principų.

**II SKYRIUS
GYVENTOJŲ ĮTRAUKIMO Į PASLAUGŲ PLANAVIMĄ, TEIKIMĄ IR VERTINIMĄ
BŪDAI**

3. Gyventojai dalyvauja asmens poreikių vertinime ir individualaus socialinės globos plano sudaryme.

4. Gyventojai teikia pasiūlymus planuojant veiklas, kurios padeda įsitraukti į bendruomenę, skatina integraciją į visuomenę.

5. Globos namų gyventojų tarybos pirmininkas, vadovaudamasis Globos namų gyventojų tarybos nuostatais, organizuoja gyventojų tarybos susirinkimus. Pasiūlymus, pastebėjimus teikia įstaigos vadovui, tokiu būdu gyventojai įsitraukia į įstaigos veiklos planavimą.

6. Gyventojai žino pareiškimų, prašymų, skundų valdymo procedūras ir gali dalyvauti priimančias sprendimus, jei tai susiję su jų gyvenimo kokybe ar teikiamomis paslaugomis.

7. Gyventojai, bendrų susirinkimų metu, pasiūlymus teikia žodžiu ir raštu.

8. Gyventojai padeda organizuoti renginius ir juose dalyvauja.

9. Gyventojai dalyvauja Globos namuose atliekamose apklausose.

**III SKYRIUS
GYVENTOJŲ ĮTRAUKIMAS Į PASLAUGŲ PLANAVIMO, TEIKIMO, VERTINIMO
PROCEDŪRAS**

Eil. Nr.	Veiklos laikotarpis	Veikla	Numatomas rezultatas	Atsakingi asmenys
Planavimas				
1	Kartą per ketvirtį arba esant poreikiui	Bendri gyventojų ir darbuotojų susirinkimai	Informacijos teikimas; Abipusis bendravimas; Iškilusių problemų sprendimas; Atsižvelgimas į pastabas, pasiūlymus	Direktorė, Vyresn. socialinė darbuotoja, Vyr. slaugytoja

2	Kartą per du mėnesius arba esant poreikiui	Gyventojų tarybos susirinkimai	Tarybos nariai sprendžia išsikeltas problemas, svarsto bei teikia pasiūlymus Globos namų administracijai	Gyventojų tarybos nariai
Teikimas				
3	Kartą per metus arba esant poreikiui	Gyventojai ir/ar jų atstovai dalyvauja poreikių vertinimo procese	Gyventojai ir/ar jų artimieji kartu su darbuotojais įsivertina savo poreikius, gebėjimus ir galimybes atliekant įvairias veiklas, išsikelia tikslus	Vyresn. socialinė darbuotoja
4	Kartą per metus arba esant poreikiui	Gyventojai ir/ar jų atstovai dalyvauja ISGP sudarymo procese	Gyventojai ir/ar jų artimieji kartu su darbuotojais sudaro ISGP, kuriame numato savarankiškumo lygį srityse, kuriose reikalingas įgūdžių stiprinimas ar jų palaikymas	Vyresn. socialinė darbuotoja
Vertinimas				
5	Visus metus	Gyventojai gali teikti pasiūlymus, pareiškimus, skundus per Pasiūlymų, pareiškimų, skundų dėžutę, įrašyti į Pasiūlymų, pareiškimų, skundų knygą, parašyti el. paštu, telefonu, pasakyti socialiniam darbuotojui	Pasiūlymai, pareiškimai, skundai leidžia pagerinti socialinių paslaugų kokybę	Įstaigos administracija, Vyresn. socialinė darbuotoja.
6	Kartą per metus	Gyventojai dalyvauja Globos namų apklausoje	Apklausoje būdu sužinoma gyventojų nuomonė apie jiems suteikiamas paslaugas, jų pasiūlymai. Atsižvelgiant į gautus rezultatus tobulinamos Globos namų teikiamos paslaugos.	Įstaigos administracija
7	Visus metus	Gyventojų laisvalaikio organizavimas	Bendravimas; Aplinkos pakeitimas; Įgūdžių ugdymas; Integracija į visuomenę	Darbuotojai

IV SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

10. Aprašas skelbiamas Globos namų internetiniame tinklalapyje.